



موضوع	حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان
<p style="text-align: right;">سازمان تامین اجتماعی بسمه تعالی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ۱۰۰۰۹۹۹۱۳۷۳ ۱۳۹۹۰۲۲۷ پیوست مدیر عامل «دستور اداری» سرر</p> <p style="text-align: center;">حوزه مشترک بیمه ای ، درمان و فناوری و تحول دیجیتال موضوع حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان معاونین محترم امیران کل مستقل ستادی مدیران درمان تامین اجتماعی استان</p> <p>در راستای حذف تدریجی دفترچه درمانی و به منظور تسهیل در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی و غیر ملکی طرف قرارداد و همچنین کاهش مراجعه مخاطبین ذیربط به شعب و کارگزاریهای رسمی سازمان و ایجاد رضایتمندی در گام نخست درج اعتبار دفترچه های درمانی حذف و اخذ استحقاق درمان از طریق سامانه استحقاق درمان جایگزین آن می گردد.</p> <p>لذا به منظور ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان و مستمری بگیران عزیز در مراکز درمانی توجه کلیه واحدهای اجرایی اعم از بیمه ای و درمانی را به رعایت مفاد ذیل جلب می نماید.</p> <p>از تاریخ ۱۳۹۹/۳/۱ فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی حذف و نیازی به مراجعه بیمه شدگان مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان به شعب و کارگزاریهای رسمی سازمان جهت تمدید اعتبار دفترچه درمانی نمی باشد. در این راستا بررسی و کنترل استحقاق درمان بیمه شدگان مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان ضمن رعایت اصول و قواعد بیمه ای در بخش سرپایی در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی غیر ملکی طرف قرارداد و پزشکان با استفاده از یکی از روشهای جایگزین شامل SMS Mobile App USSD و نرم افزارهای تحت وب ، به شرح راهنمای کاربری پیوست انجام خواهد گردید (darman.tamin.ir, medical.tamin.ir)</p> <p>لازم به ذکر است فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی های درمانی سازمانهای بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.</p> <p>در راستای حذف تامین اعتبار دفترچه درمانی سرویس استعلام استحقاق سنجی به دو روش ذیل انجام خواهد گردید:</p> <p>الف : سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت عام از طریق یکی از روشهای فوق الذکر ، ضمن ثبت کد ملی شماره اتباع خارجی با نمایش یکی از دو وضعیت حمایت درمانی دارد حمایت درمانی ندارد به همراه کد رهگیری در اختیار پزشکان و مراکز درمانی غیر ملکی طرف قرارداد و ملکی قرار خواهد گرفت.</p> <p>ب : سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت خاص جهت استفاده بیمه شدگان مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان از طریق روشهای مندرج در بند ۱ فراهم گردیده است. به گونه ای که با ورود کد ملی و شماره موبایل متقاضی</p> <p style="text-align: right;">۱۰۰۰۹۹۹۱۳۷۳ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی</p>	

در این سامانه ابتدا فرد احراز هویت شده و در صورت تایید استحقاق درمان وی با یکی از دو وضعیت حمایت درمانی دارد ر حمایت درمانی ندارد به همراه تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان و کد رهگیری جهت وی نمایش داده خواهد شد.

تذکر : در صورت مشاهده پیغام عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل مخاطب میبایست با مراجعه به یکی از شعب سازمان نسبت به ثبت نام و احراز هویت با شماره موبایل اقدام نمایند.

تذکر ۲ تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان بیمه شده مستمری بگیر و افراد تحت تکفل ایشان ، بر اساس شرایط بیمه پردازی و رابطه بیمه ای فعلی فرد با سازمان در تاریخ روز استعلام میباشند. بدیهی است امکان تغییر تاریخ مذکور با تغییر شرایط بیمه برداری مشمولین فوق الذکر وجود خواهد داشت.

کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد اعم از پزشکان داروخانه ها مراکز پاراکلینیک درمانگاه ها و بیمارستانها موظف به کنترل استحقاق درمان از یکی از روشهای ذکر شده در بند ۱ میباشند. ضمناً فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانیهای درمانی سازمانهای بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

- در صورتی که بیمه شده و مستمری بگیر به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشد می تواند از طریق تماس با سامانه ۱۴۲۰ سازمان تامین اجتماعی نسبت به پیگیری موضوع اقدام نماید.

۵ در صورتی که فرزندان ذکور بیمه شدگان و مستمری بگیران (۱۹) سال تمام به دلیل عدم ارائه گواهی تحصیلی معتبر دانشگاهی و همچنین فرزندان اناث آنان به جهت عدم ارائه اصل شناسنامه در سرویس استحقاق درمان فاقد حمایت درمانی باشند تا زمان برقراری تعامل الکترونیکی با پایگاه های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ارائه خدمات درمانی جهت این دسته از فرزندان مطابق ضوابط و روال جاری انجام خواهد گردید.

کلیه واحدهای اجرایی موظفند به منظور جلوگیری و کاهش مراجع بیمه شدگان و مستمری بگیران جهت تامین اعتبار دفترچه درمانی نسبت به اطلاع رسانی موضوع به طرق مقتضی اقدام نمایند.

مدیریت فناوری و تحول دیجیتال شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر موظف هستند تمهیدات لازم را به منظور جلوگیری از هرگونه وقفه و اختلال در روند استعلام استحقاق درمان بیمه شدگان به صورت برخط در راستای پایداری شبکه برقراری ارتباط دائم پایگاه شعب و داده های سازمان رصد مستمر پایداری سرویس و همچنین سایر موارد فنی اتخاذ نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونتهای بیمه ای درمان برنامه ریزی مالی و پشتیبانی و مدیریت فناوری و تحول دیجیتال مدیران و معاونین ادارات کل بیمه ای و درمانی استانها در واحدهای اجرایی و درمانی و همچنین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر خواهند بود.

مصطفی سالاری

تهران و خیابان آزادی، پلاک ۳۵۹ کد پستی : ۱۳۵۷۶۶۵۵۶۵ : تلفن: ۶۲۵۰۱

سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۰۰۰۹۹۱۳۷۳

۱۳۹۹۰۲۲۷

پیوست

دستور اداری «

حوزه مشترک بیمه ای ، درمان و فناوری و تحول دیجیتال

موضوع حذف فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان

معاونین محترم مدیران کل مستقل ستادی

مدیران کل تامین اجتماعی استان

مدیران درمان تامین اجتماعی استان

با سلام

احتراماً در راستای حذف تدریجی دفترچه درمانی و به منظور تسهیل در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان ، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی و غیر ملکی طرف قرارداد و همچنین کاهش مراجعه مخاطبین ذیربط به شعب و کارگزارهای رسمی سازمان و ایجاد رضایتمندی ، در گام نخست درج اعتبار دفترچه های درمانی حذف و اخذ استحقاق درمان از طریق سامانه استحقاق درمان جایگزین آن می گردد.

لذا به منظور ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان و مستمری بگیران عزیز در مراکز درمانی توجه کلیه واحدهای اجرایی اعم از بیمه ای و درمانی را به رعایت مفاد ذیل جلب مینماید:

۱ - از تاریخ ۱۳۹۹/۳/۱ فرآیند تامین اعتبار دفترچه درمانی حذف و نیازی به مراجعه بیمه شدگان ، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان به شعب و کارگزاریهای رسمی سازمان جهت تمدید اعتبار دفترچه درمانی نمی باشد. در این راستا بررسی و کنترل استحقاق درمان بیمه شدگان ، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان ضمن رعایت اصول و قواعد بیمه ای در بخش سرپایی در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی، غیر ملکی طرف قرارداد و پزشکان با استفاده از یکی از روشهای جایگزین شامل : SMS ، Mobile App USSD و نرم به شرح راهنمای کاربری پیوست " انجام (darman.tamin.ir, medical.tamin.ir) افزارهای تحت وب خواهد گردید.

لازم به ذکر است فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی های درمانی سازمانهای بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

- در راستای حذف تامین اعتبار دفترچه درمانی سرویس استعلام استحقاق سنجی به دو روش ذیل انجام خواهد گردید  
الف : سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت عام از طریق یکی از روشهای فوق الذکر ، ضمن ثبت کد ملی شماره اتباع خارجی با نمایش یکی از دو وضعیت حمایت درمانی دارد حمایت درمانی ندارد

ش ش : ۵۳۸۴۴۳۵۲

۱۰۰۰۹۹۹۱۳۷۳

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

سازمان تامین اجتماعی

دستور اداری «

۱

به همراه کد رهگیری در اختیار پزشکان و مراکز درمانی غیر ملکی طرف قرارداد و ملکی قرار خواهد گرفت .  
ب سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت خاص جهت استفاده بیمه شدگان، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان از طریق روشهای مندرج در بند ۱ فراهم گردیده است. به گونه ای که با ورود کد ملی و شماره موبایل متقاضی در این سامانه ابتدا فرد احراز هویت شده و در صورت تایید استحقاق درمان وی با یکی از دو وضعیت حمایت درمانی دارد ر حمایت درمانی ندارد به همراه تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان و کد رهگیری جهت وی نمایش داده خواهد شد.  
تذکر ۱ در صورت مشاهده پیغام عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل مخاطب میبایست با مراجعه به یکی از شعب سازمان نسبت به ثبت نام و احراز هویت با شماره موبایل اقدام نمایند.

تذکر ۲ تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان بیمه شده ، مستمری بگیر و افراد تحت تکفل ایشان ، بر اساس شرایط بیمه پردازی و رابطه بیمه ای فعلی فرد با سازمان در تاریخ روز استعلام میباید. بدیهی است امکان تغییر تاریخ مذکور با تغییر شرایط بیمه پردازی مشمولین فوق الذکر، وجود خواهد داشت.

کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد اعم از پزشکان داروخانه ها مراکز پاراکلینیک درمانگاه ها و بیمارستان ها موظف به کنترل استحقاق درمان از یکی از روشهای ذکر شده در بند " ۱ می باشند. ضمناً فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی های درمانی سازمانهای بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

در صورتی که بیمه شده و مستمری بگیر به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشد. می تواند از طریق تماس با سامانه ۱۴۲۰ سازمان تامین

۵ در صورتی که فرزندان ذکور بیمه شدگان و مستمری بگیران (۱۹) سال تمام ( به دلیل عدم ارائه گواهی تحصیلی معتبر دانشگاهی و همچنین فرزندان آنان به جهت عدم ارائه اصل شناسنامه در سرویس استحقاق درمان " فاقد حمایت درمانی باشند تا زمان برقراری تعامل الکترونیکی با پایگاه های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ارائه خدمات درمانی جهت این دسته از فرزندان مطابق ضوابط و روال جاری انجام خواهد گردید .

کلیه واحدهای اجرایی موظفند به منظور جلوگیری و کاهش مراجعه بیمه شدگان و مستمری بگیران جهت تامین اعتبار دفترچه درمانی نسبت به اطلاع رسانی موضوع به طرق مقتضی اقدام نمایند.

- مدیریت فناوری و تحول دیجیتال شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر موظف هستند تمهیدات لازم را به منظور جلوگیری از هرگونه وقفه و اختلال در روند استعلام استحقاق درمان بیمه شدگان به صورت برخط در راستای پایداری شبکه برقراری ارتباط دائم پایگاه شعب و داده های سازمان رصد مستمر پایداری سرویس و همچنین سایر موارد فنی اتخاذ نمایند.

۱۰۰۰۹۹۹۱۳۷۳

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

سازمان تامین اجتماعی

«دستور اداری «

۱

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونتهای بیمه ای درمان برنامه ریزی مالی و پشتیبانی و مدیریت فناوری و تحول

دیجیتال مدیران و معاونین ادارات کل بیمه ای و درمانی استانها در واحدهای اجرایی و درمانی و همچنین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر خواهند بود.  
مصطفی سالاری  
نام و نام خانوادگی اپارات تیم و نام خانوادگی ایران نام و نام خانوادگی ایران نام و نام خانوادگی ایران نام و نام خانوادگی ایران  
کارشناس تهیه کننده رمین کرده ر اداره معاون مدیرکل مدیرکل معاونت ویربط

تهران : خیابان آزادی ، پاک ۱۳۵۹ کد پستی: ۱۳۵۷۶۶۵۵۶۵ تلفن : ۱۲۵۰۱



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب