



موضوع	اطلاع رسانی و بهره برداری از سرویس های غیرحضوری و تحول دیجیتال ( طرح 3070 )
<p>شماره: ۸۰۰۰/۹۹/۱۱۲۱ تاریخ: ۱۳۹۹/۹/۱۰</p> <p>موضوع: اطلاع رسانی و بهره برداری از سرویسهای غیر حضوری و تحول دیجیتال طرح (۳۰۷۰) با سلام</p> <p>احتراماً در راستای ارائه خدمات غیر حضوری و افزایش رضایتمندی مخاطبین سازمان تأمین اجتماعی و نظر به ضرورت گسترش خدمت رسانی غیر حضوری با توجه به همه گیری بیماری کرونا و الزام در کاهش تردد به عنوان یک اقدام پیشگیرانه و موثر نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق موارد ذیل در خصوص اطلاع رسانی و بهره برداری از طرح ۳۰۷۰ تبدیل ۳۰ خدمت حضوری به ۳۰ خدمت غیر حضوری برای کاهش سالانه ۷۰ میلیون مراجعه حضوری به سازمان ( جلب می نماید):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>۱- تشکیل تیم نظارتی در اداره کل استان به منظور اجرا و پیگیری طرح ۳۰۷۰</li><li>۲- تشکیل تیم اطلاع رسانی به منظور راهنمایی در خصوص نحوه انجام خدمات غیر حضوری به ذینفعان متشکل از همکاران مجرب و توانمند با لباس متحدالشکل در ورودی شعب به تشخیص مدیر کل استان با توجه به حجم مراجعین</li><li>۳- انجام اقدامات زیر در رابطه با کلیه سرویسهایی که رونمایی گردیده و یا در آینده رونمایی می گردد و اعلام نتایج مربوطه به صورت هفتگی به اداره کل هماهنگی امور استانها:</li></ol> <p>الف - اطلاع رسانی مستمر با استفاده از تمامی امکانات موجود از قبیل بخش پوستر کانالهای ارتباطی مجازی و بینارهای آموزشی و... به کلیه ذینفعانی که میتوانند در گسترش استفاده از خدمات غیر حضوری نقش کلیدی و مؤثری ایفاء نمایند؛</p> <p>ب- تهیه گزارش پیشرفت طرح جمع آوری موانع چالشها و اشکالات احتمالی موجود</p> <ol style="list-style-type: none"><li>۴- تبیین اهمیت اجرا و آموزشهای لازم به عوامل اجرایی طرح</li><li>۵- معرفی نماینده آموزش استان به اداره کل هماهنگی امور استانها.</li></ol> <p>مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل استان خواهند بود.</p> <p>عادل دهدشتی معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استانها رونوشت:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-جناب آقای سالاری مدیر عامل محترم سازمان تأمین اجتماعی جهت استحضار.</li><li>-جناب آقای قریب معاون محترم بیمه ای جهت استحضار</li><li>-جناب آقای محقق زاده معاون محترم اقتصادی و سرمایه گذاری جهت استحضار</li><li>-جناب آقای زبده شیر کوهی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی جهت استحضار و صدور دستور همکاری لازم</li><li>-جناب آقای حق پرست معاون محترم برنامه ریزی و پشتیبانی جهت استحضار</li><li>- معاونت محترم حقوقی و امور مجلس جهت استحضار.</li><li>-جناب آقای ربیع زاده رئیس محترم مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات جهت استحضار</li><li>-جناب آقای امینی مدیر کل محترم هماهنگی امور استان ها جهت آگاهی.</li><li>-جناب آقای ضابطی سرپرست محترم اداره کل روابط عمومی جهت آگاهی</li></ul>	
<p><a href="https://ravihesab.com">https://ravihesab.com</a></p>	<p>موسسه آموزشی راوی حساب</p>