



موضوع	بهره برداری از خدمت استعلام وضعیت پوشش بیمه ای و مستمری
<p>سازمان تامین اجتماعی بسمه تعالی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ۱۰۰۰۹۹۹۸۳۴۰ ۱۳۹۹۰۹۱۵ پیوست</p>	<p>دستور اداری حوزه معاونت بیمه ای موضوع بهره برداری از خدمت استعلام وضعیت پوشش بیمه ای و مستمری معاونین محترم امدیران کل مستقل ستادی مدیران کل تأمین اجتماعی استان با سلام</p> <p>پیرو بخشنامه شماره (۱) نامنویسی و حسابهای انفرادی به شماره ۱۰۰۰۹۶۱۰۳۹۱ مورخ ۹۶۰۹۲۶ با موضوع بهره برداری از سامانه استعلام ارتباط بیمه ای و در راستای ارتقاء و بهبود مستمر در نحوه ارائه خدمات غیر حضوری امکان استعلام مراجع برون سازمانی اعم از مراجع قضایی و شبه قضایی صندوق های بیمه ای سازمانها و نهادهای حمایتی و امدادی و ... در خصوص بررسی وضعیت بیمه ای افراد بیمه شده و مستمری بگیر از طریق درگاه خدمات غیر حضوری سازمان به آدرس : <a href="https://eservices.tamin.ir">eservices.tamin.ir/https</a> در بستر اینترنت طراحی و آماده بهره برداری میباشند و علاوه بر آن استعلام وضعیت مزبور و ارائه نتیجه به مراجع برون سازمانی مورد نظر توسط اشخاص حقیقی میسر گردیده است. لذا به منظور بهره برداری صحیح و مناسب از سرویسهای یاد شده و همچنین ایجاد هماهنگی و وحدت رویه در اجرای آن توجه کلیه حوزه های ذیمدخل ستادی ادارات کل استانها و واحدهای اجرایی را به رعایت موارد ذیل معطوف می نماید:</p> <p>الف - استعلام مراجع برون سازمانی</p> <p>۱ مدیریت فناوری و تحول دیجیتال و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین موظف اند به منظور پاسخگویی به موسسات سازمانها و نهادهایی که قبلا به سامانه استعلام ارتباط بیمه ای دسترسی داشته اند. در اسرع وقت اطلاعات کاربری مخاطبین مورد نظر را از سامانه حساب مخاطبین به سامانه <a href="https://account.tamin.ir">account.tamin.ir</a></p> <p>۲- پس از انتقال کامل اطلاعات کاربری سامانه استعلام ارتباط بیمه ای (<a href="https://isinsured.tamin.ir">isinsured.tamin.ir</a>) غیر فعال و از دسترس کاربران ذیربط خارج شده و هرگونه استعلام در خصوص وضعیت بیمه ای می بایست صرفاً از طریق درگاه خدمات غیر حضوری سازمان به نشانی <a href="https://eservices.tamin.ir">eservices.tamin.ir</a> انجام گردد.</p> <p>تهران : خیابان آزادی ، پلاک ۱۳۵۹ کد پستی: ۱۳۵۷۶۶۵۶۵ تلفن : ۲۵۰۱</p> <p>۱۰۰۰۹۹۹۸۳۴۰ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی سازمان تامین اجتماعی دستور اداری ۱</p> <p>نهادهای سازمانهای ذیصلاح از طریق پنل مخصوص دستگاههای دولتی و مرجع استعلامات رسمی در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان امکان بهره مندی از این خدمت را خواهند داشت. لذا پس از اعلام نیاز دستگاه متقاضی به کمیته صیانت از اطلاعات سازمان مراتب بررسی گردیده و در صورت تأیید کمیته معاونت بیمه ای مدیران کل مستمری ها و نامنویسی و حسابهای انفرادی نسبت به عقد تفاهم نامه اقدام و یک نسخه از تفاهم نامه مذکور را به مدیریت فناوری و تحول دیجیتال</p>

جهت هماهنگی و اقدام لازم ارسال نماید.  
پس از عقد تفاهم نامه دستگاه متقاضی میبایست فهرست اسامی و مشخصات کاربران مدنظر را جهت اعطای دسترسی در قالب فرم پیوست به مدیریت فناوری و تحول دیجیتال ارسال نماید.  
تفاهم نامه های منعقد شده به استناد بخشنامه شماره (۱) نامنویسی و حسابهای انفرادی، کماکان معتبر بوده و مبنای استعمال مراجع ذیربط از طریق درگاه خدمات غیر حضوری خواهند بود.  
با راه اندازی سرویس استعمال ارتباط بیمه ای مکاتبه مراجع برون سازمانی و مراجعه حضوری در خصوص وضعیت بیمه ای فاقد موضوعیت بوده و واحدهای سازمان ملزم به اقدام در این زمینه نمی باشند.  
ب : استعمال اشخاص حقیقی

۱- آندسته از اشخاص حقیقی اعم از بیمه شدگان و مستمری بگیران اصلی و تبعی اشخاص فاقد ارتباط با سازمان و ... که دارای حساب کاربری فعال در درگاه غیر حضوری سازمان میباشند در صورت نیاز و به منظور ارائه گواهی در خصوص وضعیت بیمه ای خود به مراجع برون سازمانی و دستگاههای مورد نظر میتوانند راساً نسبت به استعمال از طریق درگاه موصوف اقدام نمایند.

اشخاص حقیقی میتوانند پاسخ استعمال سند یا گواهی استعمال را به صندوق شخصی خود انتقال داده و رمز بهره برداری از سند مذکور را به صورت الکترونیکی و از طریق درگاه خدمات غیر حضوری دریافت نمایند.

مراجع برون سازمانی با استفاده از کد رمز ارائه شده توسط اشخاص حقیقی بیمه شده می توانند سند وضعیت بیمه ای آنها را از بخش استعمال سند در پنل مخصوص دستگاههای دولتی و مرجع استعلامات رسمی سامانه خدمات غیر حضوری سازمان و با استفاده از کد رمز ارائه شده توسط متقاضی دریافت و مورد بهره برداری قرار دهند.

سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۰۰۰۹۹۸۳۴۰

تاریخ :

پیوست

دستور اداری

۱

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونت بیمه ای مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل معاونین تعهدات بیمه ای روسا و کارشناسان ارشد نامنویسی و حسابهای انفرادی و مستمری ها و فناوری اطلاعات ادارات کل استانها روسا و معاونین بیمه ای و مسئولین واحدهای اجرایی ذیربط شعب و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین خواهند بود.

مصطفی سالاری

تهران : خیابان آزادی ، پلاک ۱۳۵۹ کد پستی: ۱۴۵۷۶۶۵۶۵ تلفن : ۲۵۰۱ و

بسمه تعالی

سازمان تامین اجتماعی

مدیر عامل

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۰۰۰۹۹۸۳۴۰

۱۳۹۹۰۹۱۵

پیوست

دستور اداری

ترر

حوزه معاونت بیمه ای

موضوع بهره برداری از خدمت استعمال وضعیت پوشش بیمه ای و مستمری

معاونین محترم امیران کل مستقل ستادی

مدیران کل تامین اجتماعی استان  
با سلام

پیرو بخشنامه شماره (۱) نامنوبسی و حسابهای انفرادی به شماره ۱۰۰۰۹۶۱۰۳۹۱ مورخ ۹۶۰۹/۲۶ با موضوع بهره برداری از سامانه استعلام ارتباط بیمه ای و در راستای ارتقاء و بهبود مستمر در نحوه ارائه خدمات غیر حضوری امکان استعلام مراجع برون سازمانی اعم از مراجع قضایی و شبه قضایی صندوق های بیمه ای سازمانها و نهادهای حمایتی و امدادی و .... در خصوص بررسی وضعیت بیمه ای افراد بیمه شده و مستمری بگیر از طریق درگاه خدمات غیر حضوری سازمان به آدرس: <https://eservices.tamin.ir> در بستر اینترنت طراحی و آماده بهره برداری میباشد و علاوه بر آن استعلام وضعیت مزبور و ارائه نتیجه به مراجع برون سازمانی مورد نظر توسط اشخاص حقیقی میسر گردیده است. لذا به منظور بهره برداری صحیح و مناسب از سرویس های یاد شده و همچنین ایجاد هماهنگی و وحدت رویه در اجرای آن توجه کلیه حوزه های دیمدخل ستادی، ادارات کل استانها و واحدهای اجرایی را به رعایت موارد ذیل معطوف می نماید:

الف - استعلام مراجع برون سازمانی

1- مدیریت فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین موظف اند به منظور پاسخگویی به موسسات سازمانها و نهادهایی که قبلاً به سامانه استعلام ارتباط بیمه ای دسترسی داشته اند. در اسرع وقت اطلاعات کاربری مخاطبین مورد نظر را از سامانه حساب مخاطبین به سامانه [account.tamin.ir](https://account.tamin.ir) 2- پس از انتقال کامل اطلاعات کاربری سامانه استعلام ارتباط بیمه ای [isinsured.tamin.ir](https://isinsured.tamin.ir) غیر فعال و از دسترس کاربران ذیربط خارج شده و هرگونه استعلام در خصوص وضعیت بیمه ای می بایست صرفاً از طریق درگاه خدمات غیر حضوری سازمان به نشانی [eservices.tamin.ir](https://eservices.tamin.ir) انجام گردد.  
تهران : خیابان آزادی، پلاک ۳۵۹ که پستی : ۱۳۵۷۶۶۵۵۲۵ : تلفن: ۶۲۵۰۱

۱۰۰۰۹۹۸۳۴۰

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی  
سازمان تامین اجتماعی  
دستور اداری

۱

نهادهای و سازمانهای ذیصلاح از طریق پنل مخصوص دستگاههای دولتی و مرجع استعلامات رسمی در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان امکان بهره مندی از این خدمت را خواهند داشت. لذا پس از اعلام نیاز دستگاه متقاضی به کمیته صیانت از اطلاعات سازمان مراتب بررسی گردیده و در صورت تأیید کمیته معاونت بیمه ای مدیران کل مستمریها و نامنوبسی و حسابهای انفرادی نسبت به عقد تفاهم نامه اقدام و یک نسخه از تفاهم نامه مذکور را به مدیریت فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال جهت هماهنگی و اقدام لازم ارسال نماید.

پس از عقد تفاهم نامه دستگاه متقاضی میبایست فهرست اسامی و مشخصات کاربران مدنظر را جهت اعطای دسترسی در قالب فرم پیوست به مدیریت فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال ارسال نماید.

تفاهم نامه های منعقد شده به استناد بخشنامه شماره (۱) نامنوبسی و حسابهای انفرادی کماکان معتبر بوده و مبنای استعلام مراجع ذیربط از طریق درگاه خدمات غیر حضوری خواهند بود.

با راه اندازی سرویس استعلام ارتباط بیمه ای مکاتبه مراجع برون سازمانی و مراجعه حضوری در خصوص وضعیت بیمه ای فاقد موضوعیت بوده و واحدهای سازمان ملزم به اقدام در این زمینه نمی باشند.

ب : استعلام اشخاص حقیقی

۱- آندسته از اشخاص حقیقی اعم از بیمه شدگان و مستمری بگیران اصلی و تبعی اشخاص فاقد ارتباط با سازمان و ....) که دارای حساب کاربری فعال در درگاه غیر حضوری سازمان میباشند در صورت نیاز و به منظور ارائه گواهی در خصوص وضعیت بیمه ای خود به مراجع برون سازمانی و دستگاههای مورد نظر می توانند راساً نسبت به استعلام از طریق درگاه موصوف اقدام نمایند.

۲- اشخاص حقیقی میتوانند پاسخ استعلام سند یا گواهی استعلام را به صندوق شخصی خود انتقال داده و رمز بهره برداری از سند مذکور را به صورت الکترونیکی و از طریق درگاه خدمات غیر حضوری دریافت نمایند.

مراجع برون سازمانی با استفاده از کد رمز ارائه شده توسط اشخاص حقیقی بیمه شده می توانند سند وضعیت بیمه ای آنها را از بخش استعلام سند در پنل مخصوص دستگاههای دولتی و مرجع استعلامات رسمی سامانه خدمات غیر حضوری سازمان و با استفاده از کد رمز ارائه شده توسط متقاضی دریافت و مورد بهره برداری قرار دهند.

سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۰۰۰۹۹۸۳۴۰

تاریخ :

پیوست

## دستور اداری

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل، معاونین تعهدات بیمه ای روسا و کارشناسان ارشد نامنویسی و حسابهای انفرادی و مستمری ها و فناوری اطلاعات ادارات کل استان ها روسا و معاونین بیمه ای و مسئولین واحدهای اجرایی ذیربط شعب و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین خواهند بود.  
نام و نام خانوادگی ایران کارشناس تهیه کننده نام و نام خانوادگی ایران رئیس گروه ر اداره نام و نام خانوادگی برای معاون مدیرکل نام و نام خانوادگی و پاراف مدیرکل مستمریها نام و نام خانوادگی اپارات

نام و نام خانوادگی ایران کارشناسی تهیه کننده نام و نام خانوادگی ایران رئیس گروه ر اداره نام و نام خانوادگی ایران معاون مدیرکل نام و نام خانوادگی ایران مدیرکل نامنویسی و حسابهای انفرادی

تهران : خیابان آزادی، پلاک ۱۳۵۹ کد پستی: ۱۴۵۷۶۶۵۵۶۵ تلفن : ۲۲۵۰۱



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب