



موسسه آموزشی رابی حساب

شماره بخشنامه : 12054

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۲/۲۵

موضوع	ممنوعیت اخذ کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان
<p>شماره: 12054 تاریخ: 1401/02/25</p> <p>بخشنامه به دستگاه های اجرایی موضوع ماده (5) قانون مدیریت خدمات کشوری موضوع: تاکید بر ممنوعیت اخذ کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان</p> <p>پیرو بخشنامه شماره 309628 مورخ 1399/06/17 در ارتباط با ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی توسط دستگاه های اجرایی از خدمت گیرندگان و با توجه به گزارش های دریافتی مبنی بر عدم اجرای مطلوب بخشنامه مذکور از سوی دستگاه های اجرایی کشور که منجر به افزایش هزینه و نارضایتی مردم شده است، ضروری است اقدامات ذیل به نحو احسن انجام گیرد:</p> <p>واحدهای ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات (یا عناوین مشابه) در دستگاه های اجرایی، اطلاعیه ای مبنی بر ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی از مراجعین را با درج شماره تلفن پیگیری در محل میز خدمت حضوری و در معرض دید مراجعین نصب نموده و ضمن رسیدگی به شکایات واصله در این ارتباط و انجام بازرسی های موردی و اعمال نظارت دقیق، گزارش اقدامات انجام شده را حداکثر ظرف یک ماه به این معاونت ارسال نمایند.</p> <p>بخش هایی از پورتال دستگاه که در آن دریافت خدمت، به ارائه کپی مدارک هویتی مشروط شده است، بروز رسانی شده و اخذ کپی مدارک هویتی از مراحل یا شروط دریافت خدمت حذف شود.</p> <p>سازمان های مدیریت و برنامه ریزی استان ها، واحدهای استانی دستگاه های اجرایی را مورد پایش قرار داده و عناوین واحدهایی را که همچنان اقدام به دریافت کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان می نمایند به این معاونت اعلام کنند تا ضمن لحاظ در ارزیابی عملکرد دستگاه (سطح ملی و استانی)، مراتب به عنوان نقض مقررات، در جریان تصمیم گیری مراجع ذیصلاح قرار گیرد.</p> <p>علاءالدین رفیعزاده معاون نوسازی اداری</p> <p> RAVI HESAB</p>	
موسسه آموزشی رابی حساب	<a href="https://ravihesab.com">https://ravihesab.com</a>