


  
 وزارت امور اقتصادی و دارایی  
 سازمان امور مالیاتی کشور

صفحه نخست    چنדרسانه ای    قوانین    معرفی سازمان    ارتباط با ما    میز خدمت الکترونیک

## تصویب نامه و تصمیم نامه: 1901/122656

1402 اسفند 28

Monday, March 18, 2024

7 رمضان 1445

### \*تصویب شورای عالی اداری در خصوص ساده سازی مراحل انجام کارهای اداری-خدماتی

شماره: 122656/1901

تاریخ: 21/06/1382

پیوست:

سامانه رسیدگی به شکایات  
(موضوع ماده 25 قانون ارتقای  
سلامت اداری و مبارزه با فساد)

سامانه دریافت گزارش  
فرار مالیاتی

#### اطلاعیه ها

قابل توجه فعالان اقتصادی مناطق آزاد  
تجاری - صنعتی

اطلاعیه (قابل توجه اشخاص  
حقیقی و حقوقی) - اصلاح مواد  
فصل دوم آیین نامه اجرایی موضوع  
تبصره (3) ماده 169 قانون مالیات  
های مستقیم (تسهیل فرایند صدور  
شماره اقتصادی برای فعالان اقتصادی)

اطلاعیه- مالیات مقطوع سکه (قابل  
توجه اشخاص حقیقی خریدار سکه در  
سال 1398)

قابل توجه جایگاهداران سوخت-  
فراخوان مشمولان مرحله هشتم اجرای  
نظام مالیات بر ارزش افزوده

اطلاعیه- قابل توجه موسسات خیریه و  
عام المنفعه

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع - موضوع  
ماده 8 طرح تکریم مردم

آرشیو اطلاعیه ها

### سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور- وزارت کشور شورای عالی اداری

درصد و چهارمین جلسه مورخ 25/05/1382 بنا به پیشنهاد مدیریت و برنامه ریزی کشور به منظور بالابردن سطح کیفیت زندگی مردم، ارائه خدمات با کیفیت و سریع به شهروندان، ساده سازی مراحل انجام کارهای اداری خدماتی، جلوگیری از سفرهای متعدد شهری، فراهم آوردن امکان ارائه خدمات غیرحضوری و در راستای تحقق دولت الکترونیک موارد زیر تصویب نمود:

ماده 1- در اجرای ماده 12 مصوبه شماره 722/13 ط مورخ 22/02/1381 شورای عالی اداری، مراکز خدمات رسانی الکترونیکی در چهار استان پیشرو با شرایط زیر در شهرستان های مراکز استان ایجاد می گردد:

1- کلاس های آموزشی در مراکز خدمات رسانی الکترونیکی در ازبکستان نتایج عملکرد این مراکز و بهسازی لازم به پیشنهاد وزارت کشور و تأیید کمیسیون تخصصی اتوماسیون نظام اداری امکان پذیر می باشد.

مرحله اول: اطلاع رسانی به مردم ماده 2- استانداردی و دستگاه های اجرایی استان موظفند در راستای اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمات به مردم اقدامات لازم را به شرح زیر انجام دهند.

1- کلیه دستگاه های اجرایی استان موظفند حداکثر ظرف دو ماه پس از شروع طرح موارد زیر را به کمیته اجرایی مستقر در استانداری، متشکل از مجری طرح نمایندگان سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، شرکت مخابرات استان و دستگاه های ذیربط که خدمات آنها در اولویت اجرای این مصوبه قرار دارند ارائه نمایند.

الف) روش های اداری همراه با زمان بندی انجام خدمات ب) مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمات ج) فرم های مورد نیاز جهت انجام خدمات که توسط مردم (خدمات گیرندگان) باید تکمیل شوند د) آدرس، تلفن، دوربین گارپوست الکترونیکی اداره بادستگاه اجرایی 2- استانداری موظف است حداکثر سه ماه پس از شروع طرح نسبت به اجرای موارد زیر اقدام نماید.

الف) ایجاد بانک اطلاعاتی برای نگهداری و باز یابی کلیه فرم های دستگاه های اجرایی با فرصت استاندارد ب) ایجاد جایگاه اینترنتی یورنال استان به طوری که مردم قادر باشند با اتصال به این جایگاه: از مراحل انجام کارهای اداری، مدارک مورد نیاز و مدت زمان لازم آگاه شوند.

فرم های مورد نیاز خود را بدین مرجعه به ادارات مختلف از طریق اتصال به این جایگاه اینترنتی مشاهده و دریافت کنند.

3- مسئولیت بهنگام رسانی اطلاعات و صحت محتوای فرم ها بادستگاه اجرایی ذیربط و پشتیبانی و نگهداری بانک اطلاعاتی و یورنال با استانداری است.

تبصره 1- برای اجرای مرحله یک، افزایندهای موجود اداری در راستای ترجیحاً شهرداری، استانداری و اداره پست استفاده شود.

تبصره 2- استانداری و کلیه دستگاه های اجرایی استان موظفند برای اجرای مرحله بعدی طرح مطابق برنامه زمان بندی شده که توسط کارگروه برنامه ریزی تحول اداری استان (مصوبه شماره 16918/ت/26517 مورخ 16/03/1382 هیات وزیران، موضوع این نامه شورای برنامه ریزی استان و کارگروه های تخصصی) تعیین و ابلاغ می گردد، کلیه خدمات موضوع این مصوبه را با نگرش مشتری مداری به صورت مکانیزه و با تشکیل بانک های اطلاعاتی لازم به مردم ارائه دهند.

مرحله دوم: ارائه خدمات به مردم ماده 3- به منظور فراهم آوردن امکان ارائه خدمات گوناگون الکترونیکی به مردم از طریق مراکز ایجاد شده و شبکه اینترنت استان، استانداری و دستگاه های اجرایی استان مکلف به انجام اقدامات زیر هستند.

1- استانداری موظف است با همکاری مجری طرح نسبت به تعیین محل و فضای مناسب (حداکثر 200 متر مربع) برای ایجاد مرکز عملیاتی شبکه در سطح استان با همکاری سایر دستگاه های اجرایی ذیربط اقدام نماید.

2- شرکت مخابرات استان موظف است همکاری مستمر و همه جانبه با مجری طرح در خصوص تأمین زیربنای مخابراتی بعمل آورد بطوری که مراکز خدمات رسانی الکترونیکی به کلیه دستگاه های اجرایی با بهیمنای باند مناسب جهت تبادل اطلاعات متحمل شوند.

3- استانداردها و موظفان در اول مهرماه 1383 نسبت به راه اندازی اولین مرکز خدمات رسانی الکترونیکی با حداقل خدمات قابل ارائه اقدام نمایند.

4- سازمان های مدیریت و برنامه ریزی استانها موظفند برای عملیاتی کردن این طرح اعتبارات لازم را در بودجه سنواتی استان پیش بینی و نسبت به تخصیص به موقع آن اقدام کنند.

ماده 4- ستاد برنامه ریزی تحول اداری استان موظف است حداقل 5 خدمت اولویت دار و فراگیر را که در زمان تعیین شده قابل مکانیزه هستند بر حسب شرایط در هر یک از استانهای پیشرو با همکاری سحری، انتخاب و نسبت به ارائه آنها از طریق مراکز خدمات رسانی الکترونیکی اقدام نماید.

خدمات اولویت دار به شرح زیر می باشند:

الف) امور سجلی شامل صدور شناسنامه، گواهی فوت، تغییرات سجلی و... (سازمان ثبت احوال)

ب) خدمات مالیاتی مورد نیاز مردم و (سازمان امور مالیاتی) ج- خدمات صدور و تمدید گواهینامه رانندگی، ارائه عدم خلافی شماره گذاری و... (نیروی انتظامی و رانندگی) د- خدمات درخواست انشعاب، تعمیرات، پرداخت قبوض و... (شرکت های آب و برق مخابرات پست و...)

ه- خدمات مربوط به صدور پروانه ساختمان، عدم خلافی، پایان کار، عوارض نوسازی و... (شهرداری) و- خدمات مربوط به صدور پروانه کسب، کارت بازرگانی و... (وزارت بازرگانی) ج- تسهیلات و ساختار اجرایی ماده 5- مجری طرح در هر استان توسط استاندار و با شرایط زیر انتخاب می شود.

الف) دارای تحصیلات دانشگاهی در رشته های مرتبط ب) دارای سابقه کار مؤثر در زمینه فناوری اطلاعات تبصره: کلیه امور اجرایی طرح حتی الامکان از طریق مشارکت با بخش خصوصی انجام می شود

ماده 6- کمیسیون اتوماسیون نظام اداری مسئول برنامه ریزی، هدایت، هماهنگی و نظارت بر اجرای طرح ایجاد مراکز خدمات رسانی الکترونیکی بوده و موظف است حداکثر تا پایان سال 1283 نسبت به ارزیابی، بهسازی و بازطراحی مراکز اقدام و نتیجه را جهت تصمیم به سایر مناطق شهری با هماهنگی وزارت کشور به تمام استانها ابلاغ نماید.

ماده 7- سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و استانداری ها موظفند زمینه لازم جهت مشارکت بخش غیر دولتی را در ایجاد بهره برداری و توسعه

تاریخ سند: 1382/06/21

شماره سند: 1901/122656

وضعیت سند: -

#### بازگشت به ماده قانونی

#### سایر تصویب نامه ها و تصمیم نامه ها

\* لیست تکمیلی کالاهای مشمول

2% بند «د» تبصره 8 قانون

بودجه سال 1376

\* تعیین رقم حداقل و حداکثر

حقوق برای سال 1377

\* اصلاح تصویب نامه

61883 و تاریخ لازم الاجرا شدن

آن از اول 84

\* آیین نامه اجرایی بند ی تبصره

5 بودجه 78

\* تکلیف شرکت های دولتی مبنی

بر 1% سرمایه گذاری در امور

پژوهشی

اصلاح ماده 6 آیین نامه تأسیس

صندوق های غیر دولتی توسعه

صادرات و توضیح دوره معافیت

صادرات کالا و خدمات به مدت

5 سال

\* اصلاح آیین نامه تجمیع عوارض

تصویب نامه 67452

\* صورت وضعیت پیمانکاری پس

از کسر کسورات بدون درخواست

مفاصحا حساب پرداخت گردد

\* فهرست کالاهای مشمول

معافیت از پرداخت دو درصد

عوارض آموزش و پرورش

\* اضافه نمودن به فهرست نقاط

توسعه نیافت

\* آیین نامه اجرائی بند د تبصره 8

بودجه

\* 2% فروش کالاهای تبصره 8

بودجه سال 75

\* آیین نامه اجرائی ماده 94 قانون

تنظیم بخشی از مقررات مالی

دولت 13/09/68

تصویب نامه هیات وزیران در

خصوص بند (ط) ماده (4) قانون

اصلاح موادی از قانون برنامه

سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی

و ...

\*تصویب نامه هیات وزیران در خصوص حداکثر و حداقل حقوق مستخدمین شاغل و بازنشسته و آماده به خدمت

سایر اسناد مرتبط

این مراکز به وجود آورده و مجریان و داوطلبان انجام این امر را در گسترش مراکز مورد حمایت قرار دهند. ماده 8- کمیسیون اتوماسیون نظام اداری بر اساس ضوابطی که تعیین می نماید، اسامی آن دسته از افراد و دستگاههای اجرایی را که در تحقق مفاد این مصوبه بیشترین تلاش را داشته اند جهت تقدیر به شورای عالی اداری اعلام می نماید. ماده 9- استانداران استانهای پیشرو موظف هستند هر سه ماه یکبار گزارش پیشرفت طرح رابه کمیسیون اتوماسیون نظام اداری ارسال نمایند و سازمان مدیریت برنامه ریزی کشور موظف است گزارش عملکرد این مصوبه رابه شورای عالی اداری ارائه نماید.

مواد قانونی وابسته

سایر قوانین...



آدرس: میدان امام خمینی، خیابان صور اسرافیل خیابان داور، سازمان امور مالیاتی کشور  
 کد پستی: 1114943661  
 صندوق پستی: 1651-11115  
 تلفنخانه 39903990

سامانه عملیات الکترونیکی مودیان مالیاتی  
 بیانیه حریم خصوصی  
 شناسنامه خدمات سازمان امور مالیاتی کشور  
 سامانه مالیات بر ارزش افزوده

سایر سامانه ها...

کلیه حقوق این سامانه برای سازمان امور مالیاتی کشور محفوظ می باشد.  
 سازمان امور مالیاتی کشور همواره از پیشنهادات و انتقادات سازنده شما مودیان گرامی استقبال می نماید.



intamedia.ir © 2019