



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران  
سبقت‌گالی

شماره: ۹۱/۲۱۲۷۴۶  
تاریخ: ۱۳۹۱/۰۸/۰۹  
پیوست: دارد

«سال ۱۳۹۱، سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی»

جهت اطلاع مدیران عامل بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک و مؤسسه اعتباری توسعه  
ارسال گردید

با سلام؛

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۹۰/۱۴۱۷۶۳ مورخ ۹۰/۶/۲۰، موضوع دستورالعمل اجرایی کارت اعتباری بر پایه عقد مرابحه، بدین وسیله به استحضار می‌رساند؛ براساس مصوبه بند ۱ از شانزدهمین جلسه مورخ ۱۳۹۱/۷/۲۳ کمیسیون مقررات و نظارت مؤسسات اعتباری، که به تأیید ریاست کل محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران نیز رسیده است، ماده ۱۶ از دستورالعمل مزبور به شرح ذیل اصلاح گردید:

"مهلت اعتراض به صورتحساب، حداکثر هفت (۷) روز پس از صدور صورتحساب می‌باشد، رسیدگی به اعتراض و پاسخگویی به دارنده کارت، حداکثر ظرف سه (۳) روز کاری انجام می‌پذیرد."

خواهشمند است دستور فرمایید مراتب به قید تسریع به کلیه واحدهای ذی‌ربط ابلاغ و برحسب

اجرای آن نظارت لازم به عمل آید. /۱۳۵۸۶۳۲/

مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی

اداره مطالعات و مقررات بانکی

مرتضی ستاک

۳۸۱۶

امیر حسین امین‌آزاد

۳۲۱۵-۰۲

پیوست دارد.

تهران - بلوار سروالاد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۹۹۵۱

صفحه وب: ۷۱۷۷/۱۵۸۷۵۱، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: [www.cbi.ir](http://www.cbi.ir)



## بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

رونوشت:

۱. جناب آقای احمدی - دبیر کل محترم بانک مرکزی جهت استحضار.
۲. جناب آقای درویشی - معاون محترم نظارتی بانک مرکزی جهت استحضار.
۳. سرکارخانم کیانی‌راد - معاون محترم ارزی بانک مرکزی جهت استحضار.
۴. جناب آقای دکتر ابوالحسنی هستیانی - معاون محترم اقتصادی بانک مرکزی جهت استحضار.
۵. جناب آقای مسگرها - معاون محترم اداری و مالی بانک مرکزی جهت استحضار.
۶. جناب آقای گودرزی، معاون محترم امور بین‌الملل، جهت استحضار.
۷. معاون محترم امور بانکی، بیمه و نظارت بر اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی وزارت امور اقتصادی و دارایی جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی.
۸. مدیران کل محترم بانک مرکزی، جهت استحضار.
۹. مدیران محترم بانک مرکزی، جهت استحضار.
۱۰. جناب آقای سراج - مدیر محترم اداره روابط عمومی جهت استحضار و اطلاع رسانی.
۱۱. هیئت بازرسی کل کشور مستقر در بانک مرکزی، جهت استحضار.
۱۲. جناب آقای فریادرس - سرپرست محترم گروه حسابرسی پولی و بانکی دیوان محاسبات کشور جهت استحضار.
۱۳. کانون بانک‌های خصوصی جهت استحضار.
۱۴. شورای هماهنگی بانک‌ها جهت استحضار.
۱۵. جناب آقای ملک‌آرایی - دبیر محترم جامعه حسابداران رسمی جهت استحضار.
۱۶. جناب آقای سهیلی‌پور - مدیرعامل محترم سازمان حسابرسی جهت استحضار.
۱۷. گروه مطالعاتی مقررات بانکی - جهت نگهداری در سوابق.

اقدام‌کننده: روشندل

تهران - بلوار میروالد - شماره ۱۴۴، تلفن: ۲۹۹۵۱

صفحه اینترنتی: ۷۱۷۷ / ۱۵۸۷۵۱، فاکس: ۶۶۷۲۵۶۷۴، سایت اینترنتی: [www.cbi.ir](http://www.cbi.ir)