



اداره کل تأمین اجتماعی استان

سلام علیکم

نظر به اینکه گسترش و بهره مندی از خدمات الکترونیک از برنامه ها و راهبردهای اساسی سازمان تلقی می گردد و این موضوع نیز علاوه بر تکریم مخاطبین سازمان به واسطه کاهش مراجعات بیمه شده به واحدهای اجرائی دارای مزیت هائی از قبیل ممانعت از تحمیل هزینه های ایاب ذهاب و اتلاف وقت ، امکان دسترسی آسان بیمه شدگان فارغ از زمان و مکان جهت پرداخت حق بیمه ، کاهش هزینه های اداری و پرسنلی و در نتیجه افزایش رضایتمندی و ارائه مطلوبتر خدمات به بیمه شدگان صاحبان حرف و مشاغل آزاد و ادامه بیمه به طور اختیاری را به دنبال دارد لذا در خصوص نحوه محاسبه و صدور برگ پرداخت حق بیمه بصورت غیر حضوری (اینترنتی) نظر واحدهای اجرائی را به نکات ذیل جلب می نماید:

۱- به منظور آگاهی بیمه شدگان موصوف از تسهیلات در نظر گرفته شده واحدهای اجرائی مکلفند با اتخاذ تمهیداتی از قبیل تهیه بروشور ، بیلبورد ، بنر و ... نسبت به اطلاع رسانی موضوع در سطح شعب و کارگزاری های مربوطه اقدام نمایند.

۲- در صورت تمایل بیمه شده به صدور برگ پرداخت حق بیمه به صورت غیر حضوری (اینترنتی) و در جهت اجرای صحیح مقررات و رعایت ملاحظات حقوقی واحد امور فنی بیمه شدگان شعبه موظف است پس از احراز هویت بیمه شده ، درخواست اخذ نام کاربری و کلمه عبور را به منظور صدور برگ پرداخت حق بیمه در دو نسخه (مطابق فرم پیوست) به وی ارائه و پس از تکمیل و ثبت آن در دبیرخانه شعبه نسخه اول را در پرونده فنی ضبط و نسخه دوم را به بیمه شده تسلیم نماید.

۳- نظر به اینکه ورود به سامانه صدور و پرداخت غیر حضوری حق بیمه مستلزم دریافت نام کاربری و کلمه عبور می باشد لذا مقتضی است پس از ارائه درخواست یاد شده از سوی بیمه شده با نظارت رئیس شعبه ، مسئول امور فنی بیمه شدگان شعبه یا احدی از کارکنان واحد مربوطه نسبت به تخصیص نام کاربری و کلمه عبور برای هر یک از بیمه شدگان متقاضی اقدام لازم را به عمل آورد. بدیهی است در این صورت بیمه شده می تواند با ورود به سامانه صدور برگ پرداخت غیر حضوری به آدرس <https://samt.tamin.ir> با انتخاب دوره پرداخت حق بیمه از یک ماه تا حداکثر اسفند ماه هر سال برگ پرداخت حق بیمه خود را صادر و با دارا بودن رمز دوم اینترنتی نسبت به پرداخت حق بیمه با استفاده از کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب اقدام نماید.



- ۴- با عنایت به اینکه برخی از بیمه شدگان موصوف از امکانات اینترنتی بهره مند نمی باشند و تمایل دارند صدور برگ پرداخت حق بیمه آنان از طریق درگاه اینترنتی کارگزاری های رسمی انجام پذیرد ، مقرر می گردد در صورت مراجعه بیمه شده نسبت به صدور برگ پرداخت حق بیمه این قبیل از افراد اقدام لازم بعمل آید. بدیهی است حق الزحمه عملکرد کارگزاری در قالب تعرفه های مصوب موجود بوده که قابل دریافت از بیمه شدگان می باشد.
- تذکر: مسئولیت هر گونه خسارت وارده به سازمان یا بیمه شدگان در صورت تشخیص تقصیر از سوی کارگزاری متوجه مسئول کارگزاری ذیربط بوده و با آنان برابر ضوابط مقرر برخورد خواهد شد.
- ۵- استفاده از هر یک از روشهای دریافت برگ پرداخت حق بیمه شامل سامانه اینترنتی و یا مراجعه به شعب و کارگزاری ها بنابر تشخیص و میل بیمه شده بوده و اعمال هرگونه محدودیتی در این زمینه برای بیمه شدگان موصوف منطبق با ضوابط مقرر نخواهد بود.
- ۶- چنانچه گردش حساب سال گذشته محاسبه و صادر نشده باشد در این صورت بیمه شده می بایست به منظور دریافت برگ بدهی ایام گذشته به شعبه مربوطه مراجعه نماید . بدیهی است پس از پرداخت بدهی ناشی از گردش حساب امکان صدور و محاسبه حق بیمه به صورت غیر حضوری جهت ماه های آتی نیز میسر خواهد شد.
- ۷- در صورتی که امکان حضور بیمه شده جهت ارائه درخواست و همچنین اخذ نام کاربری و کلمه عبور در شعبه میسر نباشد و کیل وی می تواند با ارائه وکالتنامه قانونی از طرف موکل خود نسبت به انجام امور مربوطه اقدام نماید.
- مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل ، معاونین ، روساء و کارشناسان ارشد امور فنی بیمه شدگان ، فرابری داده ها و کارشناسان امور کارگزاری های ادارات کل استانها و مسئولین ذیربط در واحدهای اجرایی خواهند بود.

محمد حسن زدا
معاون فنی و درآمد