

« دستور اداری »

حوزه: معاونت بیمه ای
موضوع: نحوه ارائه خدمات غیر حضوری

مدیران کل تأمین اجتماعی استان

با سلام

احتراما؛ با عنایت به مفاد بند ۳ بخشنامه شماره ۱۰۰۰/۹۸/۲۸۷۲ مورخ ۱۳۹۸/۲/۳۰ شرکای اجتماعی سازمان در انتخاب درگاه دریافت خدمات (حضوری یا غیر حضوری) دارای اختیار کامل بوده و هرگونه اجباری از سوی واحدهای اجرایی مبنی بر دریافت خدمت به صورت غیر حضوری مغایر با ضوابط و مقررات جاری و همچنین اصل تکریم ارباب رجوع و حقوق شهروندی می باشد. لازم بذکر است حوزه روابط عمومی سازمان در زمان و شرایط مقتضی هم راستا با سیاست های کلان سازمان ضمن اطلاع رسانی موضوع، آموزش های لازم جهت دریافت خدمات از درگاه غیر حضوری را برای مخاطبین سازمان تبیین و تشریح می نماید.

مهر و امضاء
معاون بیمه ای