



وزارت امور اقتصادی و دارایی
سازمان امور مالیاتی کشور

صفحه نخست چندرسانه ای قوانین معرفی سازمان ارتباط با ما میز خدمت الکترونیک

بخشنامه: 12054

ممنوعیت اخذ کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان

شماره: 12054

تاریخ: 1401/02/25

بخشنامه به دستگاه های اجرایی موضوع ماده (5) قانون مدیریت خدمات کشوری

موضوع: تاکید بر ممنوعیت اخذ کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان

پیرو بخشنامه شماره 309628 مورخ 1399/06/17 در ارتباط با ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی توسط دستگاه های اجرایی از خدمت گیرندگان و با توجه به گزارش های دریافتی مبنی بر عدم اجرای مطلوب بخشنامه مذکور از سوی دستگاه های اجرایی کشور که منجر به افزایش هزینه و نارضایتی مردم شده است، ضروری است اقدامات ذیل به نحو احسن انجام گیرد:

1- واحدهای ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات (با عناوین مشابه) در دستگاه های اجرایی، اطلاعیه ای مبنی بر ممنوعیت دریافت کپی مدارک هویتی از مراجعین را با درج شماره تلفن پیگیری در محل میز خدمت حضوری و در معرض دید مراجعین نصب نموده و ضمن رسیدگی به شکایات واصله در این ارتباط و انجام بازرسی های موردی و اعمال نظارت دقیق، گزارش اقدامات انجام شده را حداکثر ظرف یک ماه به این معاونت ارسال نمایند.

2- بخش هایی از پورتال دستگاه که در آن دریافت خدمت، به ارائه کپی مدارک هویتی مشروط شده است، بروز رسانی شده و اخذ کپی مدارک هویتی از مراحل یا شروط دریافت خدمت حذف شود.

3- سازمان های مدیریت و برنامه ریزی استان ها، واحدهای استانی دستگاه های اجرایی را مورد پایش قرار داده و عناوین واحدهایی را که همچنان اقدام به دریافت کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان می نمایند به این معاونت اعلام کنند تا ضمن لحاظ در ارزیابی عملکرد دستگاه (سطح ملی و استانی)، مراتب به عنوان نقض مقررات، در جریان تصمیم گیری مراجع ذیصلاح قرار گیرد.

علاءالدین رفیعزاده
معاون نوسازی اداری

11 اسفند 1402
Friday, March 1, 2024
19 شعبان 1445

سامانه رسیدگی به شکایات (موضوع ماده 25 قانون ارتقای سلامت اداری و مبارزه با فساد)

سامانه دریافت گزارش فرار مالیاتی

اطلاعیه ها

قابل توجه فعالان اقتصادی مناطق آزاد تجاری - صنعتی

اطلاعیه (قابل توجه اشخاص حقیقی و حقوقی) - اصلاح مواد فصل دوم آیین نامه اجرایی موضوع تبصره (3) ماده 169 قانون مالیات های مستقیم (تسهیل فرایند صدور شماره اقتصادی برای فعالان اقتصادی)

اطلاعیه- مالیات مقطوع سکه (قابل توجه اشخاص حقیقی خریدار سکه در سال 1398)

قابل توجه جایگاهداران سوخت- فراخوان مشمولان مرحله هشتم اجرای نظام مالیات بر ارزش افزوده

اطلاعیه- قابل توجه موسسات خیریه و عام المنفعه

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع - موضوع ماده 8 طرح تکریم مردم

آرشیو اطلاعیه ها

مواد قانونی وابسته

سایر قوانین...

تاریخ سند: 1401/02/25
شماره سند: 12054
وضعیت سند: معتبر

بازگشت به ماده قانونی

سایر بخشنامه ها

*استهلاک دارائیها و هزینه ذخیره مطالبات مشکوک بانکها

در مورد استهلاک داراییها تجدید ارزیابی شده

بخشنامه در خصوص آئین نامه اجرائی قانون تشویق و حمایت سرمایه گذاری خارجی، تصویب نامه شماره 16419/ت 28777 هـ مورخ 1/4/1382 هیات وزیران مبنی بر اصلاح مواد 23 و 27 آئین نامه

بخشنامه در خصوص نحوه تامین مالی و راهکارهای اصلاحی قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری - صنعتی جمهوری اسلامی

*احکام و مقررات مالیاتی قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و ...

قانون ایجاد مناطق آزاد تجاری - صنعتی آبادان و خرمشهر، جلفا و بندر انزلی

تصویب نامه هیات وزیران در خصوص اصل 138 قانون اساسی که بند 3 آن در خصوص استعمال بدهی مالیاتی اشخاص مذکور

*دستورالعمل نحوه احتساب علی الحساب مالیات و عوارض تولیدکنندگان

*قانون اصلاح موادی از قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و...

*فسخ اسناد مرابحه کاری

اعطای معافیت منوط به داشتن نسبت 30% سرمایه به بدهی قبل از افزایش سرمایه

در خصوص معافیت مالیاتی تجدید ارزیابی داراییهای شرکت های دولتی

آئین نامه اجرائی ماده 5 قانون
تنظیم بخشی از مقررات نوسازی
صنایع کشور و اصلاح ماده 113
قانون برنامه سوم توسعه
اقتصادی و ...

بخشنامه در خصوص عبارت
«ایرانیان مقیم خارج از کشور
دارای کارنامه شغلی از وزارت کار
و امور اجتماعی» قبل از عبارت
«مسافر محسوب نمی گردد»

اعلام بهای فروش کمباین

سایر اسناد مرتبط



آدرس: میدان امام خمینی، خیابان صور اسرافیل خیابان داور، سازمان امور مالیاتی کشور
کد پستی: 1114943661
صندوق پستی: 11115 - 1651
تلفنخانه 39903990

سامانه عملیات الکترونیکی مودیان مالیاتی
بیانیه حریم خصوصی
شناسنامه خدمات سازمان امور مالیاتی کشور
سامانه مالیات بر ارزش افزوده

سایر سامانه ها...

کلیه حقوق این سامانه برای سازمان امور مالیاتی کشور محفوظ می باشد.
سازمان امور مالیاتی کشور همواره از پیشنهادات و انتقادات سازنده شما مودیان گرامی استقبال می نماید.



intamedia.ir © 2019