



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۲۰۶۹۳/۵۶۲

تاریخ: ۱۳۸۴/۱/۲۰

پوست

اقدامات برنامه «مهندسی نقش و ساختار دولت» و برنامه «خدمات عمومی در فضای رقابتی»

۱. تهیه مصوبه تبیین نقش و مأموریت فعالان توسعه کشور شامل: دولت، مدیریت‌های محلی، بخش خصوصی، صنایع و عموم مردم و تعیین نحوه تعامل میان آن‌ها و شیوه‌های واگذاری وظایف دستگاه‌های اجرایی به سایر فعالان؛ توسط معاونت توسعه مدیریت<sup>۱</sup> با همکاری دستگاه‌های اجرایی و تصویب آن در شورای عالی اداری تا خرداد ماه.

۲. تهیه برنامه واگذاری تصدی‌ها (در اجرای ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری و مصوبه مذکور در بند یک) شامل: تعیین مصداق وظایف و واحدهای قابل واگذاری، شیوه واگذاری هر یک از وظایف و واحدها، زمانبندی، اقدامات ناظر بر ایجاد ظرفیت و توانمندسازی فعالان؛ توسط دستگاه‌های اجرایی و تصویب آن در شورای عالی اداری تا مرداد ماه و اجرای آن به نحوی که حداقل ۱۰ درصد از خدمات و واحدهای عملیاتی تا پایان سال واگذار گردد.

۳. دستگاه‌های اجرایی مکلفند؛ به منظور ارتقای بهره‌وری واحدهای عملیاتی، افزایش رضایت خدمت گیرندگان، کاهش هزینه‌ها و استقرار نظام کنترل نتیجه و در چارچوب ماده ۱۶ قانون مدیریت خدمات کشوری و احکام مندرج در قانون بودجه سال ۱۳۹۳ حداقل ۵ درصد از واحدهای خود را به روش هدفمند، قیمت تمام شده و در فضای رقابتی ارائه نمایند.

۴. اصلاح قوانین و مقررات برای تسهیل تأمین، تولید و ارائه خدمات دستگاه‌های اجرایی در فضای رقابتی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا مرداد ماه.

۵. تدوین ضوابط اصلاح ساختار سازمانی وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی با رویکرد چابک‌سازی و منطقی‌سازی و نظمیختی به تشکیلات دستگاه‌های اجرایی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا خرداد ماه.

۶. ارائه پیشنهاد توسط دستگاه‌ها برای تعیین تعداد پست‌های سازمانی با رعایت راهبردهای فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری؛ تا پایان خرداد ماه و انجام اصلاحات در ساختار سازمانی مطابق با ضوابط مصوب؛ تا دی ماه.

۷. تهیه و اجرای برنامه فرهنگ‌سازی اجتماعی و آموزش مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی با هدف ایجاد زمینه حمایت اجتماعی برای اصلاحات و تغییر نگرش‌ها در راستای تبدیل نقش دولت و دستگاه‌های اجرایی به

<sup>۱</sup> - در این مصوبه منظور از معاونت توسعه مدیریت، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور است.





جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۲۰۶۸۲/۵۱۲

تاریخ: ۱۳۸۳/۱۱/۲۰

پرست: .....

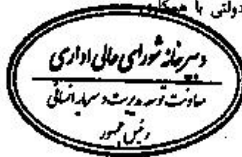
هدایتگری، تسهیلگری، توانافزایی، نظارتی و ...؛ توسط معاونت توسعه مدیریت با همکاری صنایع و سیمان  
دستگاههای مکتوب و مجازی و دستگاههای اجرایی تا پایان سال.

**اقدامات برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری**

۸. تهیه و تصویب نقشه راه دولت الکترونیک در هیأت وزیران حداکثر تا اردیبهشت ماه و تدوین استانداردهای فنی و مدیریتی ارزیابی خدمات الکترونیکی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با همکاری دستگاههای اجرایی تا مرداد ماه.
۹. تدوین نقشه راه و دستورالعملهای اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا خرداد ماه و اصلاح فرایندها با اولویت فرایندهایی که منجر به ارزیابی خدمات الکترونیکی به مردم می شود؛ توسط دستگاههای اجرایی تا پایان سال.

**اقدامات برنامه مدیریت سرمایه انسانی**

۱۰. تدوین دستورالعمل ساماندهی نیروی انسانی دستگاههای اجرایی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا خرداد ماه و تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی هر دستگاه و تطبیق نیروی انسانی موجود با برنامه تنظیم شده و همچنین تعیین تکلیف حداقل ۱۵ درصد نیروهای مازاد قراردادی تا سقف تعیین شده در تبصره ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری؛ توسط دستگاههای اجرایی تا پایان سال.
۱۱. طراحی و استقرار سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات نظام اداری و منابع انسانی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت و دستگاههای اجرایی تا پایان سال.
۱۲. ساماندهی و نظام بخشی به فرایند جذب به منظور به کارگیری متخصصین و نخبگان در فضای رقابتی برای دستگاههای اجرایی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا تیر ماه.
۱۳. اصلاح ضوابط و مقررات گزینش مطابق با بند (۳) سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی)؛ توسط معاونت توسعه مدیریت با مشارکت هیأت عالی گزینش تا دی ماه.
۱۴. اجرای برنامه انتخاب و نوبت مدیران طبق مصوبه دولت؛ توسط مرکز آموزش مدیریت دولتی با همکاری دستگاههای اجرایی.





جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۲۰.۸۸۳/۹۶۲

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۲۰

پرست

۱۵. بازطراحی مدل انتخاب و انتصاب مدیران مبتنی بر مدل‌های شایستگی؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا شهریور ماه و اجرای آن توسط دستگاه‌های اجرایی.
۱۶. تنظیم لایحه نظام بازنشستگی با رویکرد استقلال و خودکفایی صندوق‌های بازنشستگی در فضای رقابتی و ارتقای سطح معیشت بازنشستگان؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا شهریور ماه.
۱۷. پیش‌بینی ضوابط و مقررات لازم برای تأمین و نگهداشت کارشناسان متخصص واحدهای ستادی مربوط به دستگاه‌های اجرایی و مدیران حرفه‌ای و رفع تبعیض در نظام پرداخت؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا خرداد ماه.

**اقدامات برنامه «فناوری‌های مدیریتی»**

۱۸. تهیه لایحه اصلاح و دائمی نمودن قانون مدیریت خدمات کشوری با رویکردهای مذکور در سیاست‌های کلی نظام اداری؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا خرداد ماه.
۱۹. تهیه لایحه جایگزین قانون برنامه و بودجه با رویکرد اصلاح نظام‌های برنامه‌ریزی (بلند مدت، میان مدت و کوتاه مدت)، بودجه‌ریزی (مبتنی بر عملکرد) و نظارت (راهبردی و عملیاتی)؛ توسط معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور تا خرداد ماه.
۲۰. تهیه لایحه اصلاح قانون محاسبات عمومی با رویکرد کنترل هدفمند نتیجه و محصول و حسابداری عملکرد؛ توسط وزارت امور اقتصاد و دارایی با مشارکت دیوان محاسبات تا آبان ماه.
۲۱. تهیه لایحه قانون مدیریت شهری با رویکرد توسعه فعالیت‌های مدیریت‌های شهری، محلی و روستایی (اصلاح قانون شهرداری‌ها مصوب سال ۱۳۳۴) و واگذاری بخشی از وظایف اجرایی دولت به آن‌ها؛ توسط معاونت توسعه مدیریت و وزارت کشور تا دی ماه.
۲۲. تهیه نظام‌های مدیریتی نوین برای اداره بخش‌های آموزش و پرورش، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و رفاه و تأمین اجتماعی توسط وزارتخانه‌های مربوط با مشارکت و همکاری معاونت توسعه مدیریت و معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور؛ وزارتخانه‌های آموزش و پرورش و تعاون، کار و رفاه اجتماعی تا دی ماه و وزارتخانه بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تا اسفند ماه.



شماره... ۲۰۶۹۳/۵۶۲

تاریخ... ۱۳۹۳/۱۱/۲۰

پوست .....



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

**اقدامات برنامه «توسعه فرهنگ سازمانی»**

۲۳. تعیین نقشه راه ارتقای فرهنگ سازمانی: توسط معاونت توسعه مدیریت با مشارکت دستگاههای اجرایی نادی ما، و اجرای آن توسط دستگاههای اجرایی.

**اقدامات برنامه «صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری»**

۲۴. تهیه مصوبه به منظور صیانت از حقوق مردم در نظام اداری: توسط معاونت توسعه مدیریت، تأیید شورای عالی اداری و تصویب هیأت دولت تا شهریور ماه و اجرای آن: توسط دستگاههای اجرایی مطابق برنامههای مصوب.

۲۵. سنجش و اندازه گیری میزان رضایت مندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاههای اجرایی و تکریم ارباب رجوع و رتبه بندی دستگاههای اجرایی، اطلاع رسانی و انتشار نتایج سنجشها برای عموم مردم در چارچوب برنامه عملیاتی تدوین شده؛ توسط معاونت توسعه مدیریت در سال ۱۳۹۳.

۲۶. تدوین دستورالعمل پایش و سنجش سلامت و فساد اداری و برنامه ارتقای سلامت اداری توسط معاونت توسعه مدیریت با مشارکت دستگاههای اجرایی و تصویب در شورای عالی اداری تا شهریور ماه و اجرای برنامهها؛ توسط دستگاههای اجرایی مطابق با برنامههای مصوب.

**اقدامات برنامه «نظارت و ارزیابی»**

۲۷. طراحی معیارها و شاخصهای لازم برای نظارت و ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی در اجرای ماده ۸۲ و ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری با اولویت معیارهای سنجش اجرای برنامه اصلاح نظام اداری؛ توسط معاونت توسعه مدیریت تا فروردین ماه و اعلام نتایج آن تا اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۴.





جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شماره: ۲۰۸/۹۷/۵۹۱۱

تاریخ: ۱۳۹۳/۱/۲۰

پست:

جدول توزیع اقدامات اولویت دار تا پایان سال ۱۳۹۳ به تفکیک دستگاه‌های اجرایی

۱	تهیه مصوبه برای تعیین نقش فعالان توسعه کشور، نحوه تعامل میان آن‌ها و شیوه‌های واکنشی و وظایف	۱	معاونت توسعه مدیریت	دستگاه‌های اجرایی	خرداد
۲	تهیه برنامه واکنشی تمدنی‌ها	۲	دستگاه‌های اجرایی	-	مرداد
۳	اجرای برنامه واکنشی‌ها برای حداقل ۱۰ درصد از خدمات و واحدهای عملیاتی	۳	دستگاه‌های اجرایی	-	پایان سال
۴	آزاده حداقل ۵ درصد از واحدهای دستگاه‌های اجرایی به روش هدفمند، نیست تمام شده و در فضای رقابتی (در چارچوب ماده ۱۶ قانون مدیریت خدمات کشوری و احکام مندرج در قانون بودجه سال ۱۳۹۳)	۴	دستگاه‌های اجرایی	-	پایان سال
۵	اصلاح قوانین و مقررات برای تسهیل تأمین، تولید و ارائه خدمات دستگاه‌های اجرایی در فضای رقابتی	۵	معاونت توسعه مدیریت	-	مرداد
۶	تدوین ضوابط اصلاح ساختار سازمانی وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی	۶	معاونت توسعه مدیریت	-	خرداد
۷	ارائه پیشنهاد برای تعیین تعداد پست‌های سازمانی با رعایت راهبردهای فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	۷	دستگاه‌های اجرایی	-	خرداد
۸	انجام اصلاحات در ساختار سازمانی وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی مطابق با ضوابط مصوب	۸	دستگاه‌های اجرایی	-	دی
۹	تهیه و اجرای برنامه فرهنگ سازی اجتماعی و آموزش در راستای تبدیل نقش دولت و دستگاه‌های اجرایی به هدایتگری، تسهیل‌گری، توان‌افزایی، نظارتی و ...	۹	معاونت توسعه مدیریت	- صدا و سیما - رسانه‌های مکتوب و مجازی - دستگاه‌های اجرایی	پایان سال



شماره: ۲۰۳۸۲/۵۱۲

تاریخ: ۱۳۳۲/۱/۲۰

پست:



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

۱۰	تهیه نقشه راه دولت الکترونیک و تصویب آن در هیأت وزیران	۸	- معاونت توسعه مدیریت - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-	تردد
۱۱	تدوین استانداردهای فنی و مدیریتی ارائه خدمات الکترونیکی	۸	- معاونت توسعه مدیریت - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	دستگاههای اجرایی	مرحله
۱۲	تدوین نقشه راه و دستورالعملهای اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار	۹	معاونت توسعه مدیریت	-	خرداد
۱۳	اصلاح فرایندها با اولویت فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات الکترونیکی به مردم می شوند	۹	دستگاههای اجرایی	-	پایان سال
۱۴	تدوین دستورالعمل ساماندهی نیروی انسانی دستگاههای اجرایی	۱۰	معاونت توسعه مدیریت	-	خرداد
۱۵	تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی هر دستگاه تطبیق نیروی انسانی موجود با برنامه تنظیم شغل و تعیین تکلیف حداقل ۱۵ درصد نیروهای مازاد قراردادی تا سقف تعیین شده در تبصره ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	۱۰	دستگاههای اجرایی	-	پایان سال
۱۶	طراحی و استقرار سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات نظام آباری و منابع انسانی	۱۱	معاونت توسعه مدیریت	دستگاههای اجرایی	پایان سال
۱۷	ساماندهی و نظام بخشی به فرایند جذب	۱۲	معاونت توسعه مدیریت	-	تهران
۱۸	اصلاح ضوابط و مقررات گزینش مطلق با بند (۲) سیاستهای کلی نظام آباری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدخله آباری)	۱۳	معاونت توسعه مدیریت	هیأت عالی گزینش	دی
۱۹	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران طبق مصوبه دولت	۱۴	مرکز آموزش مدیریت دولتی	دستگاههای اجرایی	مطابق برنامه زمانبندی
۲۰	بازطراحی مدل انتخاب و انتصاب مدیران	۱۵	معاونت توسعه مدیریت	-	تهران
۲۱	تنظیم لایحه نظام بازتستگی	۱۶	معاونت توسعه مدیریت	-	تهران
۲۲	تنظیم ضوابط و مقررات لازم برای تأمین و نگهداشت کارشناسان متخصص واحدهای ستادی و رفع تهریز در نظام پرداخت	۱۷	معاونت توسعه مدیریت	-	تهران



شماره ۲۰۳۹۲/۵۶۳

تاریخ ۱۳۸۳/۱/۲۰

پست



جمهوری اسلامی ایران

ریس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

خرداد	-	معاونت توسعه مدیریت	۱۸	تنظیم لایحه اصلاح و حاکمی نمودن قانون مدیریت خدمات کشوری
خرداد	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور	۱۹	تنظیم لایحه جایگزین قانون برنامه و بودجه
آبان	دیوان محاسبات	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۲۰	تنظیم لایحه اصلاح قانون محاسبات عمومی
دی	وزارت کشور	معاونت توسعه مدیریت	۲۱	تنظیم لایحه قانون مدیریت شهری
دی	- معاونت توسعه مدیریت - معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور	وزارت آموزش و پرورش	۲۲	تهیه نظام‌های مدیریتی نوین برای اداره بخش آموزش و پرورش
اسفند	- معاونت توسعه مدیریت - معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	۲۳	تهیه نظام‌های مدیریتی نوین برای اداره بخش بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
دی	- معاونت توسعه مدیریت - معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۲۴	تهیه نظام‌های مدیریتی نوین برای اداره بخش رفاه و تأمین اجتماعی
دی	دستگاههای اجرایی	معاونت توسعه مدیریت	۲۵	تدوین نقشه راه ارتقای فرهنگ سازمانی

شماره تصویب نامه شورای عالی اداری  
معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی  
ریس جمهور

شماره... ۲۰۶/۹۲/۵۱۲

تاریخ... ۱۳۸۳/۱/۱۲

پست



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

شهریور	-	معاونت توسعه مدیریت	۲۴	تهیه مصوبه صیانت از حقوق مردم	۲۱
مطابق برنامه	-	دستگاههای اجرایی	۲۴	اجرای برنامه عملیاتی صیانت از حقوق مردم	۲۲
زمانبندی	-				
پایان سال	-	معاونت توسعه مدیریت	۲۵	سنجش و اندازه گیری میزان رشایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاههای اجرایی و تکوین ارتقای رجوع و رتبه بندی دستگاههای اجرایی، اطلاع رسانی و انتشار نتایج سنجشها برای عموم مردم در چارچوب برنامه عملیاتی تدوین شده	۲۳
شهریور	-	معاونت توسعه مدیریت	۲۶	تدوین دستورالعمل پایش و سنجش سلامت و فساد اداری	۲۴
شهریور	-	معاونت توسعه مدیریت	۲۶	تدوین برنامه ارتقای سلامت اداری	۲۵
مطابق برنامه	-	دستگاههای اجرایی	۲۶	اجرای دستورالعمل پایش و سنجش سلامت و فساد اداری و برنامه ارتقای سلامت اداری	۲۶
زمانبندی	-				
فرواردین	دستگاههای اجرایی	معاونت توسعه مدیریت	۲۷	طراحی سیماها و شاخصهای لازم برای نظارت و ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی	۲۷
اردیبهشت	-	معاونت توسعه مدیریت	۲۷	اعلام نتایج نظارت و ارزیابی اجرای برنامه اصلاحات اداری	۲۸
سال ۱۳۸۴	-				

