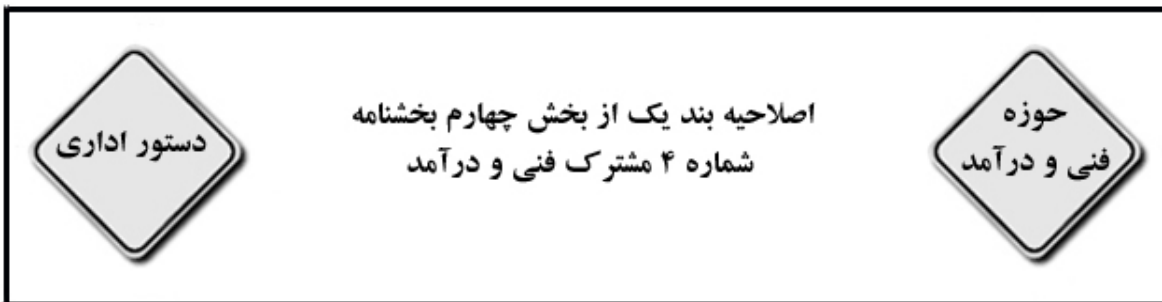




سریال : ۱۱۱۶



اداره کل

شعبه

در راستای روان سازی امور و جلب رضایتمندی مراجعین حسب طرح تکریم ارباب رجوع، متقاضیان بیمه اختیاری می توانند در شعبه مورد نظر خود نسبت به ارائه درخواست ادامه بیمه به طور اختیاری (موضوع فرم شماره یک بخشنامه فوق الذکر) اقدام و رسید دریافت نمایند بنابراین:

۱- در صورت مراجعه اینگونه متقاضیان شعبه مربوطه موظف است پرونده فنی و سوابق پرداخت حق بیمه را به انضمام ریز دستمزد دو سال آخر آنان براساس اطلاعات مندرج در فرم فوق الاشاره جمع آوری و در صورت احراز شرایط مقرر مطابق بخشنامه مذکور نسبت به انعقاد قرارداد در مهلت تعیین شده اقدام نماید و در غیراینصورت مطابق فرم شماره ۴ بخشنامه مزبور عدم استحقاق متقاضی را کتبا " به وی اعلام دارد.

تذکر : در صورتیکه شماره بیمه متقاضی مشخص نباشد (متقاضی فاقد شماره بیمه، متقاضی شماره بیمه خود را به یاد نداشته باشد و...) شعبه مکلف است نسبت به برقراری تماس تلفنی با شعب مندرج در فرم شماره یک بخشنامه مذکور (بنابر اظهارات متقاضی) جهت اخذ شماره بیمه فرد اقدام نماید. در صورت عدم وجود شماره بیمه فرم درخواست سابقه را به همراه اظهار نامه نامنویسی و تصویر شناسنامه به آخرین شعبه محل بیمه پردازی فرد ارسال کند (جهت مساعدت در امر شناسائی متقاضی با رعایت دستورالعمل شماره ۳۱۱۹۰ مورخ ۸۱/۴/۱۰ موضوع نامنویسی و صدور دفترچه درمانی بیمه شدگان و تسریع در انجام امور مربوط به اعلام سابقه).

۲- سایر شعب در اینگونه موارد مکلفند حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز پس از وصول استعلام نسبت به اعلام موارد درخواستی (سابقه، ریز دستمزد و پرونده فنی) اقدام نمایند.

۳- واحد درخواست کننده به منظور تسریع در انجام امور و جلوگیری از به تعویق افتادن رسیدگی به درخواست متقاضی در فرم استعلام سابقه نسبت به درج متن "جهت انعقاد قرارداد بیمه اختیاری" اقدام نماید.



سریال : ۱۱۱۶

مسئول حسن اجرای این دستور مدیران کل، معاونین بیمه ای، روسا و کارشناسان ارشد امور فنی بیمه شدگان، نامنویسی و حسابهای انفرادی و درآمد حق بیمه ادارات کل استانها، روسای شعب، معاونین بیمه ای و مسئولین امور فنی بیمه شدگان، نامنویسی و حسابهای انفرادی و درآمد شعب خواهند بود.

و من... التوفیق
محمدحسین شریف زادگان
رئیس هیات مدیره و مدیرعامل