



دستور اداری  
مشترک

موضوع: پرداخت مستمری از طریق شعب  
بانک رفاه کارگران



معاونت فنی و درآمد  
و  
اداری و مالی

اداره کل استان .....  
با سلام و صلوات بر محمد (ص) و آل محمد (ص)  
۱۳۹۶/۰۷/۱۹

در جهت رفاه بیشتر مستمری بگیران عزیز و با توجه به اعلام آمادگی بانک رفاه کارگران در خصوص ارائه خدمات بهینه و سرویس دهی مطلوب در سطح کشور، از تاریخ صدور این دستور اداری لغایت آذر ماه سالجاری، پرداخت مستمریهای برقراری جدید (اعم از بازنشستگی، از کارافتادگی و بازماندگان) با اولویت بانک رفاه کارگران همچنان از طریق بانکهای طرف قرارداد انجام می پذیرد. لذا مقتضی است به واحدهای اجرایی تابعه اعلام فرمایید بنا بر تقاضای مستمری بگیران جدید ضمن معرفی آنان طی مدت تعیین شده به بانک مذکور جهت افتتاح حساب متمرکز قرض الحسنه (همراه) با امکان درخواست و دریافت رفاه کارت و نیز ملحوظ نمودن سایر مقررات جاری نسبت به پرداخت مستمریها اقدام نمایند.

**توجه:** با توجه به اینکه در نظر است عملکرد بانک رفاه کارگران و میزان رضایت مستمری بگیران مورد بررسی قرار گیرد، لازم است بازخورد رویه مذکور جمع آوری و نتایج آن در پایان مرداد ماه طی گزارشی جامع به اداره کل امور فنی مستمریها منعکس گردد.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل، معاونین، روسا و کارشناسان ارشد امور فنی مستمریها در ادارات کل استانها و مسئولین ذیربط در واحدهای اجرایی و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین می باشند.

۹۱۲۳۷۵

محمود محمدی  
معاون اداری و مالی

مهرداد محقق زاده  
معاون فنی و درآمد