

گمرک جمهوری اسلامی ایران



۱۶۳۳۵۲/۳۸۸

شماره:

۱۳۹۳

طبقه بندی:

ناظرین محترم گمرکات استانها مدیران کل و مدیران محترم گمرکات اجرایی مستقل باسلام و احترام با عنایت به آنکه حمایت از صادرکنندگان و رسیدگی به مسائل ومشکلات آنها از اصلی ترین سیاستهای دولت محترم و گمرک جمهوری اسلامی ایران میباشد و علیرغم تاکیدات قبلی مبنی بر لزوم پاسخگویی سریع به استعلامات دفاتر ستادی خصوصا دفاتر صادرات وارسال اسناد درخواستی و بررسی ردیفهای مرزی خروج پروانه های صادراتی ، لیکن بر اساس سوابق و مکاتبات ، متاسفانه تاکنون تغییر رویه در جهت ارسال به موقع اسناد و ردیفهای مرزی خروجی داده نشده و این امر باعث تاخیر در رسیدگی به پرونده های استرداد حقوق ورودی موضوع مواد ۶۶ تا ۷۰ ق.ا.گ. و همچنین تاخیر در رسیدگی به تسویه پروانه های ورود موقت برای پردازش موضوع ماده ۵۱ ق.ا.گ. می گردد که تبعات آن ایجاد مشکلات برای صادرکنندگان ، مکاتبات زائد میان گمرکات اجرایی و دفاتر صادرات، مطول شدن زمان رسیدگی میباشد.لذا مقتضی است با توجه به اهمیت موضوع مراتب به کلیه همکاران ابلاغ و در اسرع وقت اقدامات لازم در خصوص مکاتبات بلاپاسخ قبلی معمول وترتیبی اتخاذگردد که در موارد آتی استعلامات در اسرع وقت وبصورت کامل پاسخ داده شود. بدیهی است مسولیت هر گونه تاخیر در پاسخ به استعلامات مستقیما بر عهده گمرکات اجرایی مربوطه خواهد بود. حسن علیدوستی مدیرکل دفاتر صادرات