



حوزه: مشترک بیمه ای، درمان و فناوری و تحول دیجیتال
موضوع: حذف فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان

معاونین محترم مدیران کل مستقل ستادی
مدیران کل تأمین اجتماعی استان
مدیران درمان تأمین اجتماعی استان

باسلام

در راستای حذف تدریجی دفترچه درمانی و به منظور تسهیل در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی و غیرملکی طرف قرارداد و همچنین کاهش مراجعه مخاطبین ذیربط به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان و ایجاد رضایتمندی، درگام نخست درج اعتبار دفترچه‌های درمانی حذف و اخذ استحقاق درمان از طریق **سامانه استحقاق درمان** جایگزین آن می‌گردد. لذا به منظور ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران عزیز در مراکز درمانی، توجه کلیه واحدهای اجرایی اعم از؛ بیمه‌ای و درمانی را به رعایت مفاد ذیل جلب می‌نماید:

۱- از تاریخ ۱۳۹۹/۳/۱ فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی حذف و نیازی به مراجعه بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان جهت تمدید اعتبار دفترچه درمانی نمی‌باشد. در این راستا بررسی و کنترل استحقاق درمان بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان ضمن رعایت اصول و قواعد بیمه‌ای در بخش سرپایی در کلیه مراکز درمانی اعم از: ملکی، غیرملکی طرف قرارداد و پزشکان، با استفاده از یکی از روش‌های جایگزین شامل؛ USSD، Mobile App، SMS و نرم افزارهای تحت وب (darman.tamin.ir و medical.tamin.ir) به شرح راهنمای کاربری "پیوست" انجام خواهد گردید.

لازم به ذکر است فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی‌های درمانی سازمان‌های بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

۲- در راستای حذف تأمین اعتبار دفترچه درمانی، سرویس استعلام استحقاق سنجی به دو روش ذیل انجام خواهد گردید:

الف: سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت عام از طریق یکی از روش‌های فوق الذکر، ضمن ثبت کد ملی/ شماره اتباع خارجی با نمایش یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد"/ "حمایت درمانی ندارد" به همراه کد رهگیری در اختیار پزشکان و مراکز درمانی غیرملکی طرف قرارداد و ملکی قرار خواهد گرفت.

ب: سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت خاص، جهت استفاده بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان از طریق روش‌های مندرج در بند "۱" فراهم گردیده است. به گونه‌ای که با ورود کد ملی و شماره موبایل متقاضی



« دستور اداری »

در این سامانه ابتدا فرد احراز هویت شده و در صورت تایید، استحقاق درمان وی با یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد / حمایت درمانی ندارد" به همراه تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان و کد رهگیری، جهت وی نمایش داده خواهد شد.

تذکره ۱: در صورت مشاهده پیغام عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل، مخاطب می‌بایست با مراجعه به یکی از شعب سازمان نسبت به ثبت نام و احراز هویت با شماره موبایل اقدام نمایند.

تذکره ۲: تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان بیمه شده، مستمری‌بگیر و افراد تحت تکفل ایشان، براساس شرایط بیمه‌پردازی و رابطه بیمه‌ای فعلی فرد با سازمان در تاریخ روز استعلام می‌باشد. بدیهی است امکان تغییر تاریخ مذکور با تغییر شرایط بیمه‌پردازی مشمولین فوق الذکر، وجود خواهد داشت.

۳- کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد اعم از؛ پزشکان، داروخانه‌ها، مراکز پاراکلینیک، درمانگاه‌ها و بیمارستان‌ها موظف به کنترل استحقاق درمان از یکی از روش‌های ذکر شده در بند "۱" می‌باشند. ضمناً فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی‌های درمانی سازمان‌های بیمه‌گر پایه، کماکان به قوت خود باقی است.

۴- در صورتی که بیمه شده و مستمری‌بگیر به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشد می‌تواند از طریق تماس با سامانه "۱۴۲۰" سازمان تأمین اجتماعی نسبت به پیگیری موضوع اقدام نماید.

۵- در صورتی که فرزندان ذکور بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران (۱۹ سال تمام) به دلیل عدم ارائه گواهی تحصیلی معتبر دانشگاهی و همچنین فرزندان اناث آنان به جهت عدم ارائه اصل شناسنامه، در سرویس استحقاق درمان "فاقد حمایت درمانی" باشند، تا زمان برقراری تعامل الکترونیکی با پایگاه‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، ارائه خدمات درمانی جهت این دسته از فرزندان مطابق ضوابط و روال جاری انجام خواهد گردید.

۶- کلیه واحدهای اجرایی موظفند، به منظور جلوگیری و کاهش مراجعه بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران جهت تأمین اعتبار دفترچه درمانی نسبت به اطلاع رسانی موضوع به طرق مقتضی اقدام نمایند.

۷- مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین و شرکت کتاب گستر موظف هستند تمهیدات لازم را به منظور جلوگیری از هرگونه وقفه و اختلال در روند استعلام استحقاق درمان بیمه‌شدگان به صورت برخط در راستای پایداری شبکه، برقراری ارتباط دائم پایگاه شعب و داده‌های سازمان، رصد مستمر پایداری سرویس و همچنین سایر موارد فنی، اتخاذ نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونت‌های بیمه‌ای، درمان، برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی و مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، مدیران و معاونین ادارات کل بیمه‌ای و درمانی استان‌ها در واحدهای اجرایی و درمانی و همچنین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین و شرکت کتاب گستر خواهند بود.

مصطفی سالاری



حوزه: مشترک بیمه ای ، درمان و فناوری و تحول دیجیتال
موضوع: حذف فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان

معاونین محترم مدیران کل مستقل ستادی

مدیران کل تأمین اجتماعی استان

مدیران درمان تأمین اجتماعی استان

با سلام

احتراما؛ در راستای حذف تدریجی دفترچه درمانی و به منظور تسهیل در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان ، مستمیری بگیران و افراد تحت تکفل آنان در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی و غیرملکی طرف قرارداد و همچنین کاهش مراجعه مخاطبین ذیربط به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان و ایجاد رضایتمندی ، درگام نخست درج اعتبار دفترچه های درمانی حذف و اخذ استحقاق درمان از طریق سامانه استحقاق درمان جایگزین آن می گردد. لذا به منظور ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان و مستمیری بگیران عزیز در مراکز درمانی، توجه کلیه واحدهای اجرایی اعم از: بیمه ای و درمانی را به رعایت مفاد ذیل جلب می نماید:

۱- از تاریخ ۱۳۹۹/۳/۱ فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی حذف و نیازی به مراجعه بیمه شدگان ، مستمیری بگیران و افراد تحت تکفل آنان به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان جهت تمدید اعتبار دفترچه درمانی نمی باشد. در این راستا بررسی و کنترل استحقاق درمان بیمه شدگان ، مستمیری بگیران و افراد تحت تکفل آنان ضمن رعایت اصول و قواعد بیمه‌ای در بخش سرپایی در کلیه مراکز درمانی اعم از: ملکی، غیرملکی طرف قرارداد و پزشکان، با استفاده از یکی از روش‌های جایگزین شامل ؛ USSD ، Mobile App ، SMS و نرم افزارهای تحت وب (medical.tamin.ir و darman.tamin.ir) به شرح راهنمای کاربری " پیوست " انجام خواهد گردید.

لازم به ذکر است فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی‌های درمانی سازمان های بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

۲- در راستای حذف تأمین اعتبار دفترچه درمانی، سرویس استعلام استحقاق سنجی به دو روش ذیل انجام خواهد گردید:

الف : سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت عام از طریق یکی از روش های فوق الذکر ، ضمن ثبت کد ملی / شماره اتباع خارجی با نمایش یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد" / "حمایت درمانی ندارد"



« دستور اداری »

به همراه کد رهگیری در اختیار پزشکان و مراکز درمانی غیرملکی طرف قرارداد و ملکی قرار خواهد گرفت .

ب : سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت خاص، جهت استفاده بیمه شدگان ، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان از طریق روش های مندرج در بند "۱" فراهم گردیده است . به گونه ای که با ورود کد ملی و شماره موبایل متقاضی در این سامانه ابتدا فرد احراز هویت شده و در صورت تایید، استحقاق درمان وی با یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد / حمایت درمانی ندارد" به همراه تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان و کد رهگیری، جهت وی نمایش داده خواهد شد.

تذکره ۱: در صورت مشاهده پیغام عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل، مخاطب می بایست با مراجعه به یکی از شعب سازمان نسبت به ثبت نام و احراز هویت با شماره موبایل اقدام نمایند.

تذکره ۲: تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان بیمه شده ، مستمری بگیر و افراد تحت تکفل ایشان ، براساس شرایط بیمه پردازی و رابطه بیمه ای فعلی فرد با سازمان در تاریخ روز استعلام می باشد. بدیهی است امکان تغییر تاریخ مذکور با تغییر شرایط بیمه پردازی مشمولین فوق الذکر ، وجود خواهد داشت.

۳- کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد اعم از؛ پزشکان، داروخانه ها، مراکز پاراکلینیک، درمانگاه ها و بیمارستان ها موظف به کنترل استحقاق درمان از یکی از روش های ذکر شده در بند "۱" می باشند. ضمناً فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی های درمانی سازمان های بیمه گر پایه، کماکان به قوت خود باقی است.

۴- در صورتی که بیمه شده و مستمری بگیر به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشد می تواند از طریق تماس با سامانه "۱۴۲۰" سازمان تامین اجتماعی نسبت به پیگیری موضوع اقدام نماید.

۵- در صورتی که فرزندان ذکور بیمه شدگان و مستمری بگیران (۱۹ سال تمام) به دلیل عدم ارائه گواهی تحصیلی معتبر دانشگاهی و همچنین فرزندان اناث آنان به جهت عدم ارائه اصل شناسنامه، در سرویس استحقاق درمان " فاقد حمایت درمانی " باشند، تا زمان برقراری تعامل الکترونیکی با پایگاه های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، ارائه خدمات درمانی جهت این دسته از فرزندان مطابق ضوابط و روال جاری انجام خواهد گردید .

۶- کلیه واحدهای اجرایی موظفند، به منظور جلوگیری و کاهش مراجعه بیمه شدگان و مستمری بگیران جهت تامین اعتبار دفترچه درمانی نسبت به اطلاع رسانی موضوع به طرق مقتضی اقدام نمایند.

۷- مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر موظف هستند تمهیدات لازم را به منظور جلوگیری از هرگونه وقفه و اختلال در روند استعلام استحقاق درمان بیمه شدگان به صورت برخط در راستای پایداری شبکه، برقراری ارتباط دائم پایگاه شعب و داده های سازمان، رصد مستمر پایداری سرویس و همچنین سایر موارد فنی، اتخاذ نمایند.



سازمان تأمین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره: ۱۰۰۰/۹۹/۱۳۷۳

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۲۷

پیوست:

میرعال

« دستور اداری »

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونت‌های بیمه‌ای، درمان، برنامه‌ریزی مالی و پشتیبانی و مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، مدیران و معاونین ادارات کل بیمه‌ای و درمانی استان‌ها در واحدهای اجرایی و درمانی و همچنین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر خواهند بود.

مصطفی سالاری

نام و نام خانوادگی / پاراف	نام و نام خانوادگی / پاراف	نام و نام خانوادگی / پاراف	نام و نام خانوادگی / پاراف	نام و نام خانوادگی / پاراف
معاونت زیربط	مدیرکل	معاون مدیرکل	رئیس گروه / اداره	کارشناس تهیه کننده