

موضوع: ارتقاء سطح سواد سلامت بازنشستگان  
و مستمری بگیران سازمان تأمین اجتماعی

بخشنامه  
شماره ۳

حوزه معاونت‌های  
فرهنگی اجتماعی و  
درمان

معاونین محترم .....  
اداره کل تأمین اجتماعی استان.....  
مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان.....

با سلام

نظر به اینکه یکی از مهمترین مسائل مبتلا به کشور انتقال ساختار سنی جمعیت از جوانی به سالخوردگی می‌باشد و در این میان سازمان تأمین اجتماعی با تحت پوشش داشتن اکثریت بازنشستگان و مستمری بگیران کشور در رتبه اول قرار دارد، لذا ضرورت ایجاد می‌نماید تا در راستای تحقق راهبردهای کلان سازمان با سیاستگذاری و برنامه‌ریزی لازم، مسائل و هزینه‌های مربوط به این گروه از مخاطبین سازمان را با افزایش سطح آگاهی، دانش و توانمندسازی در حوزه خود مراقبتی، بهداشت و سلامت، مدیریت نمود. از اینرو شایسته است مدیریت‌های درمان و ادارات کل بیمه‌ای با همکاری آحاد کانون‌های بازنشستگی سراسر کشور حسب مفاد این بخشنامه و شیوه نامه‌های مربوط نسبت به برگزاری نشست‌های ارتقاء سطح سواد سلامت بازنشستگان و مستمری بگیران اقدام لازم به عمل آورند.

۱- مضمونین:

۱-۱- کلیه بازنشستگان، مستمری‌بگیران (از کارافتادگان کلی، همسران بازمانده) تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی مشمول این طرح خواهند بود.

۲- نحوه عملکرد:

۲-۱- معاونت‌های فرهنگی و اجتماعی و درمان موظفند نسبت به سیاستگذاری، نظارت بر موضوعات نشست‌ها، نحوه برگزاری، کنترل و ارزیابی جلسات برگزار شده در استان‌ها اقدام نمایند.

۲-۲- ادارات کل استانها موظفند با تشکیل کمیته‌ای به شرح بند (۲-۳) تصمیمات لازم درخصوص نحوه برگزاری نشست‌های مذکور اتخاذ و اقدام نمایند.

شماره: ۱۰۰۰/۹۸/۶۴۳۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۱۰

پوست: نذرو

### ۳-۲- اعضای کمیته :

- ۱- مدیر کل استان (رئیس کمیته)
- ۲- مدیر درمان (نائب رئیس کمیته)
- ۳- معاون اداری و مالی اداره کل استان (به عنوان عضو)
- ۴- رئیس و کارشناس ارشد روابط عمومی اداره کل استان (به عنوان عضو)
- ۵- کارشناس ارشد مشاوره اداره کل استان (به عنوان عضو)
- ۶- رئیس و کارشناس ارشد روابط عمومی مدیریت درمان (به عنوان عضو)
- ۷- رئیس کانون کارگران بازنشسته و مستمری بگیر استان (به عنوان عضو)
- ۸- رئیس کانون همکاران بازنشسته و مستمری بگیر استان (به عنوان عضو)

تبصره ۱: در جلسات کمیته‌های ادارات کل غرب، شرق و شهرستانهای استان تهران، نماینده اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان نیز حضور خواهد یافت.

تبصره ۲: در جلسات کمیته‌های ادارات کل غرب، شرق و شهرستانهای استان تهران حضور مدیر درمان و رئیس و کارشناس ارشد روابط عمومی مدیریت درمان استان در هریک از کمیته های مزبور بصورت جداگانه الزامیست.

تبصره ۳: مصوبات کمیته مذکور با اجماع نظر اعضاء قابلیت اجرایی خواهد داشت.

### ۴-۲- وظایف کمیته :

۴-۲-۱- شناسایی و احصاء موضوعات مهم قابل طرح در نشست‌های ارتقاء سطح سواد سلامت بازنشستگان متناسب با بیماری‌های شایع در دوران سالمندی به ویژه بیماری‌های بومی استان و ارائه آن به اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان جهت برنامه ریزی در سنوات آتی.

۴-۲-۲- شناسایی و تعیین اساتید مجرب متناسب با موضوع نشست‌های ارتقاء سطح سواد سلامت بازنشستگان به لحاظ استفاده حداکثری فراگیران.

۴-۲-۳- تهیه و تنظیم تقویم سالیانه به منظور تعیین زمان و محل برگزاری نشست‌ها براساس سهمیه‌های تعیین شده و تکمیل فرمت منضم به شیوه نامه اجرایی این بخشنامه و همچنین ارسال آن به اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان.

۴-۲-۴- هدایت، کنترل و نظارت بر روند برگزاری کارآمد و با کیفیت نشست‌های مذکور.



سازمان تأمین اجتماعی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره: ۱۰۰۰/۹۸/۶۴۳۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۱۰

پوست: نذرو

۴-۲-۵- بررسی، شناسایی و تعیین مناسبترین محل برگزاری نشست‌ها متناسب با شرایط سنی بازنشستگان و ملحوظ نظر داشتن استفاده حداکثری از امکانات و ظرفیت‌های سازمان در حوزه‌های بیمه، درمان و عنداللزوم کانونهای بازنشستگی.

۴-۲-۶- اتخاذ روش‌های مناسب جهت اخذ بازخورد از فراگیران (دریافت انتقادات، پیشنهادات و درخواست‌ها) و جمع‌بندی و ارسال آن به اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان.

۴-۲-۷- اتخاذ تصمیمات صائب و به هنگام در شرایط خاص همچنین بهره‌گیری بهترین روش در مواجهه با موارد غیر قابل پیش‌بینی.

۴-۲-۸- تعیین یکی از اعضاء کمیته به عنوان دبیر کمیته.

۴-۲-۹- تهیه و تنظیم صورتجلسات کمیته و ارسال یک نسخه آن به اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان.

### ۳- اعتبارات

اعتبارات مورد نیاز جهت برگزاری نشست‌های ارتقاء سطح سواد سلامت بازنشستگان و مستمری‌بگیران همه‌ساله از محل اعتبارات ابلاغی به استان، فصل دوم (هزینه‌های اداری)، ماده ۵ (خدمات قراردادی) قابل تأمین می‌باشد.

### ۴- سایر

۴-۱- ادارات کل استان‌ها موظفند پس از پایان هر نشست، گزارش جامعی از چگونگی اجراء، نتایج و بازخوردهای آن را تهیه و به اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان ارسال نمایند.

۴-۲- اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان موظف است پس از وصول گزارشات جهت ارتقاء کیفیت محتوی و کمیت نشست‌های مربوطه، ضمن هماهنگی با اداره کل درمان مستقیم و در صورت نیاز مراکز برون سازمانی، تدابیر لازم اتخاذ و اقدام مقتضی به عمل آورد.

۴-۳- کلیه دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های صادره قبلی در این خصوص ملغی و اقدامات واحدهای اجرائی می‌بایست مطابق این بخشنامه صورت پذیرد.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه در ستاد مرکزی معاونت‌های فرهنگی و اجتماعی، درمان، اداری و مالی، امور استان‌ها و در استان‌ها برعهده مدیران کل بیمه‌ای و مدیریت‌های درمان خواهد بود.

ومن... التوفیق  
مصطفی سالاری  
مدیرعامل

شماره: ۱۰۰۰/۹۸/۶۴۳۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۱۰

پوست: نذارد



نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب
معاون فرهنگی و اجتماعی	معاون حقوقی و امور مجلس	معاون اداری و مالی	مدیرکل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان	معاون مدیرکل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان	رئیس گروه / اداره	کارشناس تهیه کننده

نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب
معاون درمان	مدیرکل درمان مستقیم	معاون مدیرکل درمان مستقیم