



« دستورالعمل »

حوزه: معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها
موضوع: برگزاری مستمر بازدیدهای آموزشی و ترویجی دانش آموزان از واحدهای ستادی و اجرایی سازمان

مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استانها؛

با سلام

تلاش برای تحقق امنیت اقتصادی و اجتماعی و به حداقل رساندن دغدغه امروز و فردا، از مهم‌ترین رویکردهای مورد توجه جوامع مختلف است و یکی از ارزشمندترین دستاوردهای جهانی در این زمینه، سازوکاری است که از آن با عنوان کلی، "نظام تأمین اجتماعی" یاد می‌شود. این نظام با بهره‌گیری از شیوه‌های متمایزی چون بیمه‌های اجتماعی، درمانی و حمایت اجتماعی می‌کوشد برخورداری از حداقل‌های مورد نیاز برای یک زندگی عزتمند را برای آحاد جامعه فراهم کرده و با تأمین حداقل معیشت برای همگان، دسترسی آحاد مردم به خدمات اساسی مورد نیاز را تضمین کند. در کشور ما، سازمان تأمین اجتماعی، به عنوان اصلی‌ترین متولی بخش بیمه‌های اجتماعی و درمانی نظام جامع تأمین اجتماعی، این وظیفه خطیر را برای بیش از نیمی از جمعیت کشور بر عهده دارد و لذا آشنایی اقشار مختلف مردم به خصوص نوجوانان و جوانان کشور با وظایف و کارکردهای این سازمان بسیار حایز اهمیت می‌باشد.

از این رو با توجه به اجرای موفق بازدیدهای آموزشی و ترویجی دانش‌آموزان از واحدهای اجرایی سازمان در سنوات قبل، در اجرای برنامه‌های عملیاتی مصوب معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها با موضوع "توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی در متون درسی و فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی در حوزه آموزش و پرورش" تفاهم نامه همکاری اجرای چهارمین دوره این مهم در سال جاری طی قرارداد شماره ۲۱۰۰/۹۸/۱۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۱/۱ با سازمان دانش آموزی وزارت آموزش و پرورش برای بازدید تعداد (۳۰,۰۰۰) نفر از دانش آموزان عزیز پایه‌های نهم، دهم و یازدهم که در بازدیدهای سال گذشته شرکت نموده‌اند و تعداد (۲,۰۰۰) مربی از واحدهای اجرایی سازمان و همچنین حضور کارشناسان متخصص واحدهای اجرایی سازمان در سطح مدارس سراسر کشور منعقد گردیده است که دستورالعمل اجرایی آن بشرح ذیل ابلاغ می‌گردد. لذا مقتضی است مدیران کل استانها ضمن هماهنگی و همکاری لازم با سازمان دانش آموزی استانها و با رعایت دقیق ضوابط و مقررات، نسبت به اجرای طرح مذکور با حداکثر اثر بخشی اقدام نمایند.



الف) اهداف

- ۱- فرهنگ سازی و ارتقاء سطح آگاهی عمومی دانش آموزان از مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی.
- ۲- افزایش آگاهی معلمان و مربیان مدارس با مفاهیم بیمه تأمین اجتماعی.
- ۳- ایجاد زمینه و بسترسازی لازم برای ارتقای پذیرش مسئولیت اجتماعی دانش آموزان به عنوان نسل مولد و کارآفرین فردای کشور.

ب) فرآیند اجرایی

۱- وظایف ادارات کل تأمین اجتماعی استان

۱-۱- به منظور اجرای اثر بخش بازدیدها برای آشنایی دانش آموزان با مفاهیم تأمین اجتماعی، ضروری است مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استانها به نحوی برنامه ریزی نمایند تا نسبت به انجام بازدیدهای دانش آموزی از کلیه شعب استان (در صورت فراهم بودن بستر و مناسب بودن وضعیت ساختمان شعب) در هر مرحله از بازدیدها اقدام گردد.

نکته: با توجه به توافق صورت گرفته با سازمان دانش آموزی مبنی بر اجرای بازدیدها در گروههای ۲۰ و ۴۰ نفره (به علت محدودیت فضای فیزیکی در برخی از شعب) اصلح است مدیران کل محترم بیمه‌ای استانها به نحوی برنامه ریزی نمایند تا ضمن انتخاب مناسبترین شعب جهت بازدید، ترجیحاً بازدیدهای ۴۰ نفره در شعب بالای ۲۰ نفر پرسنل و بازدیدهای ۲۰ نفره در شعب زیر ۲۰ نفر پرسنل صورت پذیرد.

۱-۲- به منظور ایجاد انسجام و وحدت رویه در بازدیدها، ادارات کل تأمین اجتماعی استان موظفند لیست شعب منتخب در سطح مرکز استان و شهرستانهای تابعه (بر اساس سهمیه در نظر گرفته شده بشرح پیوست شماره ۱) را به سازمان دانش آموزی و اداره کل آموزش و پرورش استان اعلام و بر اساس زمان بندی اجرای طرح (مرحله اول: ابتدای بهمن ماه لغایت ۲۰ اسفندماه سال ۱۳۹۸ و مرحله دوم از فروردین ماه لغایت خرداد ماه سال ۱۳۹۹) اقدام لازم را بعمل آورند.

۱-۳- با توجه به این که مقرر گردیده است علاوه بر بازدیدهای دانش آموزی امکان حضور کارشناسان محترم سازمان در سطح مدارس و اردوهای دانش آموزی فراهم گردد، لذا ادارات کل استانها نسبت به انتخاب همکاران محترم خبره و متخصص واحدهای اجرایی و معرفی آنها به سازمان دانش آموزی و اداره کل آموزش و پرورش استان اقدام و تدابیر لازم را به منظور حضور کارشناسان محترم در سطح مدارس منتخب استان (با هماهنگی سازمان دانش آموزی) اتخاذ نمایند.



«دستورالعمل»

نکته: تعداد حضور کارشناسان محترم سازمان در مدارس براساس تعداد مندرج در جدول شماره (۱) پیوست این دستورالعمل می‌باشد.

۴-۱- ضروری است ادارات کل استان‌ها به نحوی برنامه‌ریزی نمایند تا ضمن پخش فیلم یا نماهنگی از معرفی سازمان و توزیع بسته فرهنگی مناسب دانش‌آموزان حاوی یک جلد کتاب آشنایی با مفاهیم و تعاریف بیمه تأمین اجتماعی (ویژه دانش‌آموزان)، یک نسخه بروشور بیمه زنان خانه دار، یک عدد خودکار در یک پوشه دکمه دار، نسبت به ارائه توضیحات کافی و مناسب مرتبط با کارکرد و فعالیت سازمان و متناسب با درک و روحیه نوجوانان اقدام گردد. بدیهی است ایجاد سوال و دغدغه از کارکردهای تأمین اجتماعی در بین دانش‌آموزان می‌تواند در آینده نتایج ارزنده‌ای را به دنبال داشته باشد.

۵-۱- نظر به اینکه یکی از اهداف مقرر در قرارداد همکاری منعقد، تعمیم و گسترش پوشش بیمه‌ای در بین والدین دانش‌آموزان می‌باشد، ضروری است مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استان‌ها تدابیری اتخاذ نمایند تا ضمن ارائه توضیحات لازم در خصوص مزایای بیمه پردازی، نسبت به ترویج تنوع پوشش بیمه‌ای برای اقشار مختلف بویژه زنان خانه دار، مشاغل آزاد و یا اختیاری اقدام گردد. در ضمن شایسته است بروشورهای شرایط بیمه شدگان مورد اشاره به همراه فرم ثبت نام (و حتی الامکان ارائه شماره تماسی برای راهنمایی و ارائه توضیحات لازم) در بین دانش‌آموزان توزیع گردد.

۶-۱- ضروری است واحدهای اجرایی ضمن برنامه‌ریزی لازم جهت حفظ آراستگی محیط و کارکنان در شعب، گزارش عملکرد بازدید دانش‌آموزان هر مدرسه را طبق پیوست شماره ۲ پس از اتمام بازدید توسط همکار راهنما تهیه و با امضای ریاست شعبه جهت جمع‌بندی عملکرد استان به اداره کل مربوطه ارسال نمایند.

۷-۱- نظر به اینکه به منظور نهادینه‌سازی مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی مقرر گردیده است برگزاری مسابقات فرهنگی (نقاشی، انشاء و...) در خصوص تجربه بازدید از واحدهای اجرایی سازمان در بین دانش‌آموزان (به صورت کشوری) توسط سازمان دانش‌آموزی برگزار و به برگزیدگان هدایایی به رسم یاد بود از سوی سازمان مذکور اعطاء گردد، لذا مقتضی است ادارات کل در این زمینه همکاری لازم را بعمل آورند.

۸-۱- کلیه وظایف مرتبط با ایاب و ذهاب دانش‌آموزان از مدرسه به شعبه و بالعکس، بیمه حوادث و پذیرایی از دانش‌آموزان در مسیر بر عهده سازمان دانش‌آموزی اداره کل آموزش و پرورش استان ذیربط می‌باشد.

۹-۱- اداره کل تأمین اجتماعی استان موظف است طی دو مرحله (با توجه به زمان بندی قرارداد منعقد شده) گزارش عملکرد اجرائی بازدیدهای دانش‌آموزی از شعب منتخب (بر اساس گزارشات واصله از واحدهای اجرایی تابعه) و حضور کارشناسان استانی در سطح مدارس و یا اردوها و نشست‌های دانش‌آموزی را در قالب فرمت



« دستورالعمل »

پیوست شماره ۲ و ۳ ضمیمه این دستورالعمل احصاء و نتایج حاصله را به معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان ارسال نماید. همچنین لازم است ادارات کل استان به تناسب برگزاری بازدیدهای یاد شده از شعب و حضور کارشناسان در مدارس و اردوها، گزارش خبری مناسب را به اداره کل روابط عمومی سازمان جهت درج در نشریات انعکاس دهند.

۲- وظایف ستاد مرکز

۲-۱- معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانهای سازمان با همکاری واحدهای تخصصی ذیربط نسبت به تهیه محتوای علمی و مناسب برای معرفی سازمان و ارتقاء سطح آگاهی عمومی دانش آموزان و نوجوانان از مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی اقدام و مراتب را در اختیار ادارات کل تأمین اجتماعی استانها (جهت توزیع بین دانش آموزان) قرار دهد.

۲-۲- معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها ضمن نظارت بر اجرای بهینه طرح در سراسر کشور، نتایج بازدید از شعب و آثار اجتماعی آن در استانها را جمع بندی و طی گزارشی برای مدیر عامل سازمان ارسال نماید.

ج) بودجه و اعتبارات

اعتبار پیش بینی شده برای تهیه و تولید محتوی مناسب برای دانش آموزان (فیلم، کتاب و...)، هزینه تهیه بسته فرهنگی برای دانش آموزان و هم چنین هزینه اجرای طرح بازدید دانش آموزی (با هدف بازدید ۳۰۰۰۰ دانش آموز و ۲۰۰۰ نفر مربی از واحدهای اجرایی سازمان) از محل اعتبارات برنامه‌های عملیاتی مصوب بودجه سال ۱۳۹۸ معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها با عنوان "توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی در متون درسی و فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی آموزش و پرورش" کد (۵۸۰۴) قابل پرداخت می‌باشد و این اعتبار از سوی معاونت برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی تخصیص خواهد یافت.

د) مسئول حسن اجراء

مسئول حسن اجرای این دستورالعمل در ستاد مرکزی معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها و در استان، مدیران کل و روسای شعب تابعه می‌باشند.

مصطفی سالاری

رونوشت:

-- معاونین محترم مدیرعامل و مدیران کل مستقل ستادی جهت اطلاع.



حوزه: معاونت فرهنگی و اجتماعی
موضوع: برگزاری مستمر بازدیدهای آموزشی و ترویجی دانش آموزان از واحدهای ستادی و اجرایی سازمان

مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استان ها

با سلام

تلاش برای تحقق امنیت اقتصادی و اجتماعی و به حداقل رساندن دغدغه امروز و فردا، از مهم ترین رویکردهای مورد توجه جوامع مختلف است و یکی از ارزشمندترین دستاوردهای جهانی در این زمینه، سازوکاری است که از آن با عنوان کلی، "نظام تأمین اجتماعی" یاد می شود. این نظام با بهره گیری از شیوه های متمایزی چون بیمه های اجتماعی، درمانی و حمایت اجتماعی می کوشد بر خورداری از حداقل های مورد نیاز برای یک زندگی عزتمند را برای آحاد جامعه فراهم کرده و با تأمین حداقل معیشت برای همگان، دسترسی آحاد مردم به خدمات اساسی مورد نیاز را تضمین کند. در کشور ما، سازمان تأمین اجتماعی، به عنوان اصلی ترین متولی بخش بیمه های اجتماعی و درمانی نظام جامع تأمین اجتماعی، این وظیفه خطیر را برای بیش از نیمی از جمعیت کشور بر عهده دارد و لذا آشنایی اقشار مختلف مردم به خصوص نوجوانان و جوانان کشور با وظایف و کارکردهای این سازمان بسیار حایز اهمیت می باشد.

از این رو با توجه به اجرای موفق بازدیدهای آموزشی و ترویجی دانش آموزان از واحدهای اجرایی سازمان در سنوات قبل، در اجرای برنامه های عملیاتی مصوب معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها با موضوع "توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی در متون درسی و فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی در حوزه آموزش و پرورش" تفاهم نامه همکاری اجرای چهارمین دوره این مهم در سال جاری طی قرارداد شماره ۲۱۰۰/۹۸/۱۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱ با سازمان دانش آموزی وزارت آموزش و پرورش برای بازدید تعداد (۳۰,۰۰۰) نفر از دانش آموزان عزیز پایه های نهم، دهم و یازدهم که در بازدیدهای سال گذشته شرکت نموده اند و تعداد (۲,۰۰۰) مربی از واحدهای اجرایی سازمان و همچنین حضور کارشناسان متخصص واحدهای اجرایی سازمان در سطح مدارس سراسر کشور منعقد گردیده است که دستورالعمل اجرایی آن بشرح ذیل ابلاغ می گردد. لذا مقتضی است مدیران کل استانها ضمن هماهنگی و همکاری لازم با سازمان دانش آموزی استانها و با رعایت دقیق ضوابط و مقررات، نسبت به اجرای طرح مذکور با حداکثر اثر بخشی اقدام نمایند.



الف) اهداف

۴- فرهنگ سازی و ارتقاء سطح آگاهی عمومی دانش آموزان از مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی.

۵- افزایش آگاهی معلمان و مربیان مدارس با مفاهیم بیمه تأمین اجتماعی.

۶- ایجاد زمینه و بسترسازی لازم برای ارتقای پذیرش مسئولیت اجتماعی دانش آموزان به عنوان نسل مولد و کارآفرین فردای کشور.

ب) فرآیند اجرایی

۱- وظایف ادارات کل تأمین اجتماعی استان

۱-۱- به منظور اجرای اثر بخش بازدیدها برای آشنایی دانش آموزان با مفاهیم تأمین اجتماعی، ضروری است مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استانها به نحوی برنامه ریزی نمایند تا نسبت به انجام بازدیدهای دانش آموزی از کلیه شعب استان (در صورت فراهم بودن بستر و مناسب بودن وضعیت ساختمان شعب) در هر مرحله از بازدیدها اقدام گردد.

نکته: با توجه به توافق صورت گرفته با سازمان دانش آموزی مبنی بر اجرای بازدیدها در گروههای ۲۰ و ۴۰ نفره (به علت محدودیت فضای فیزیکی در برخی از شعب) اصلاح است مدیران کل محترم بیمه‌ای استانها به نحوی برنامه ریزی نمایند تا ضمن انتخاب مناسبترین شعب جهت بازدید، ترجیحاً بازدیدهای ۴۰ نفره در شعب بالای ۲۰ نفر پرسنل و بازدیدهای ۲۰ نفره در شعب زیر ۲۰ نفر پرسنل صورت پذیرد.

۱-۲- به منظور ایجاد انسجام و وحدت رویه در بازدیدها، ادارات کل تأمین اجتماعی استان موظفند لیست شعب منتخب در سطح مرکز استان و شهرستانهای تابعه (بر اساس سهمیه در نظر گرفته شده بشرح پیوست شماره ۱) را به سازمان دانش آموزی و اداره کل آموزش و پرورش استان اعلام و بر اساس زمان بندی اجرای طرح (مرحله اول: ابتدای بهمن ماه لغایت ۲۰ اسفندماه سال ۱۳۹۸ و مرحله دوم از فروردین ماه لغایت خرداد ماه سال ۱۳۹۹) اقدام لازم را بعمل آورند.

۱-۳- با توجه به این که مقرر گردیده است علاوه بر بازدیدهای دانش آموزی امکان حضور کارشناسان محترم سازمان در سطح مدارس و اردوهای دانش آموزی فراهم گردد، لذا ادارات کل استانها نسبت به انتخاب همکاران



« دستورالعمل »

محترم خبره و متخصص واحدهای اجرایی و معرفی آنها به سازمان دانش آموزی و اداره کل آموزش و پرورش استان اقدام و تدابیر لازم را به منظور حضور کارشناسان محترم در سطح مدارس منتخب استان (با هماهنگی سازمان دانش آموزی) اتخاذ نمایند.

نکته: تعداد حضور کارشناسان محترم سازمان در مدارس براساس تعداد مندرج در جدول شماره (۱) پیوست این دستورالعمل می باشد.

۴-۱- ضروری است ادارات کل استانها به نحوی برنامه ریزی نمایند تا ضمن پخش فیلم یا نماهنگی از معرفی سازمان و توزیع بسته فرهنگی مناسب دانش آموزان حاوی یک جلد کتاب آشنایی با مفاهیم و تعاریف بیمه تأمین اجتماعی (ویژه دانش آموزان)، یک نسخه بروشور بیمه زنان خانه دار، یک عدد خودکار در یک پوشه دکمه دار، نسبت به ارائه توضیحات کافی و مناسب مرتبط با کارکرد و فعالیت سازمان و متناسب با درک و روحیه نوجوانان اقدام گردد. بدیهی است ایجاد سوال و دغدغه از کارکردهای تأمین اجتماعی در بین دانش آموزان می تواند در آینده نتایج ارزنده ای را به دنبال داشته باشد.

۵-۱- نظر به اینکه یکی از اهداف مقرر در قرارداد همکاری منعقد، تعمیم و گسترش پوشش بیمه ای در بین والدین دانش آموزان می باشد، ضروری است مدیران کل محترم تأمین اجتماعی استانها تدابیری اتخاذ نمایند تا ضمن ارائه توضیحات لازم در خصوص مزایای بیمه پردازی، نسبت به ترویج تنوع پوشش بیمه ای برای اقشار مختلف بویژه زنان خانه دار، مشاغل آزاد و یا اختیاری اقدام گردد. در ضمن شایسته است بروشورهای شرایط بیمه شدگان مورد اشاره به همراه فرم ثبت نام (و حتی الامکان ارائه شماره تماسی برای راهنمایی و ارائه توضیحات لازم) در بین دانش آموزان توزیع گردد.

۶-۱- ضروری است واحدهای اجرایی ضمن برنامه ریزی لازم جهت حفظ آراستگی محیط و کارکنان در شعب، گزارش عملکرد بازدید دانش آموزان هر مدرسه را طبق پیوست شماره ۲ پس از اتمام بازدید توسط همکار راهنما تهیه و با امضای ریاست شعبه جهت تجمیع عملکرد استان به اداره کل مربوطه ارسال نمایند.

۷-۱- نظر به اینکه به منظور نهادینه سازی مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی مقرر گردیده است برگزاری مسابقات فرهنگی (نقاشی، انشاء و...) در خصوص تجربه بازدید از واحدهای اجرایی سازمان در بین دانش آموزان (به صورت کشوری) توسط سازمان دانش آموزی برگزار و به برگزیدگان هدایایی به رسم یاد بود از سوی سازمان مذکور اعطاء گردد، لذا مقتضی است ادارات کل در این زمینه همکاری لازم را بعمل آورند.



«دستورالعمل»

۸-۱- کلیه وظایف مرتبط با ایاب و ذهاب دانش آموزان از مدرسه به شعبه و بالعکس، بیمه حوادث و پذیرایی از دانش آموزان در مسیر بر عهده سازمان دانش آموزی اداره کل آموزش و پرورش استان ذیربط می باشد.

۹-۱- اداره کل تأمین اجتماعی استان موظف است طی دو مرحله (با توجه به زمان بندی قرارداد منعقد شده) گزارش عملکرد اجرائی بازدیدهای دانش آموزی از شعب منتخب (بر اساس گزارشات واصله از واحدهای اجرائی تابعه) و حضور کارشناسان استانی در سطح مدارس و یا اردوها و نشستهای دانش آموزی را در قالب فرمت پیوست شماره ۲ و ۳ ضمیمه این دستورالعمل احصاء و نتایج حاصله را به معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانهای سازمان ارسال نماید. همچنین لازم است ادارات کل استان به تناسب برگزاری بازدیدهای یاد شده از شعب و حضور کارشناسان در مدارس و اردوها، گزارش خبری مناسب را به اداره کل روابط عمومی سازمان جهت درج در نشریات انعکاس دهند.

۲- وظایف ستاد مرکز

۱-۲- معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانهای سازمان با همکاری واحدهای تخصصی ذیربط نسبت به تهیه محتوای علمی و مناسب برای معرفی سازمان و ارتقاء سطح آگاهی عمومی دانش آموزان و نوجوانان از مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی اقدام و مراتب را در اختیار ادارات کل تأمین اجتماعی استانها (جهت توزیع بین دانش آموزان) قرار دهد.

۲-۲- معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها ضمن نظارت بر اجرای بهینه طرح در سراسر کشور، نتایج بازدید از شعب و آثار اجتماعی آن در استانها را جمع بندی و طی گزارشی برای مدیر عامل سازمان ارسال نماید.

ج) بودجه و اعتبارات

اعتبار پیش بینی شده برای تهیه و تولید محتوی مناسب برای دانش آموزان (فیلم، کتاب و...)، هزینه تهیه بسته فرهنگی برای دانش آموزان و هم چنین هزینه اجرای طرح بازدید دانش آموزی (با هدف بازدید ۳۰۰۰۰ دانش آموز و ۲۰۰۰ نفر مربی از واحدهای اجرائی سازمان) از محل اعتبارات برنامه های عملیاتی مصوب بودجه سال ۱۳۹۸ معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها با عنوان "توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی در متون درسی و فعالیت های فرهنگی و اجتماعی آموزش و پرورش" کد (۵۸۰۴) قابل پرداخت می باشد و این اعتبار از سوی معاونت برنامه ریزی، مالی و پشتیبانی تخصیص خواهد یافت.



« دستورالعمل »

د) مسئول حسن اجراء

مسئول حسن اجرای این دستورالعمل در ستاد مرکزی معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استانها و در استان، مدیران کل و روسای شعب تابعه می باشند.

مصطفی سالاری

نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب
معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استان ها	معاون برنامه ریزی ملی و پشتیبانی	مدیرکل امور حقوقی و قوانین	مدیرکل امور مالی

نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب
مدیرکل مربوط	معاون مدیرکل	رئیس گروه اداره	کارشناس تهیه کننده