



سازمان سنجین اجتماعی
مدیر عامل



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره: ۱۰۰۰/۹۳/۴۶۷۳
تاریخ: ۱۳۹۳/۰۵/۱۸
پوست: ندارد

دستور اداری

موضوع: ایجاد وحدت رویه و تسریع در پاسخگویی
به مکاتبات و گزارشات سازمان بازرسی کل کشور

حوزه
مدیرعامل

معاونین محترم

ادارات کل مستقل ستادی

اداره کل تأمین اجتماعی استان.....

مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان.....

با سلام

سازمان تأمین اجتماعی با رویکردی قانون مدارانه، برنامه محور و مشتری گرایانه مبتنی بر پاکدستی، نوسازی و بازسازی باورها، آگاهی ها و رفتار کارکنان را جهت پی ریزی توسعه سازمانی بر پایه یک سازمان پاسخگو و مشارکت جو دنبال می نماید.

در این ارتباط معاونتهای محترم مدیرعامل، ادارات کل ستادی و استانی و مدیران عامل شرکتها و مؤسسات تابعه و وابسته مکلفند با ایجاد ارتباطی ارگانیک، پویا و متعامل از طریق اعتماد سازی و پاسخگویی سریع، شفاف، منسجم، مستدل و متقن به شرکای اجتماعی و دستگاههای نظارتی از طریق رعایت موارد ذیل اقدام نمایند:

۱ - به منظور ایجاد وحدت رویه، پرهیز از تأثیرگذاری سلايق و جلوگیری از تعدد و تشتت اطلاعات و گاهاً ناهماهنگی، مقتضی است پاسخ تمامی گزارشات و مکاتبات سازمان بازرسی کل کشور مرتبط با ستاد مرکزی، ادارات بیمه ای و درمان استان تهران و شرکتها و مؤسسات تابعه به دفتر بازرسی مدیرعامل ارسال تا پس از جمع بندی و نهایی شدن به سازمان مزبور ایفاد گردد. بدیهی است آن دسته از مواردی که از سوی دفتر یاد شده به منظور جمع آوری اطلاعات برای تهیه گزارش به واحدهای مذکور ارجاع می شود در کوتاه ترین زمان ممکن مورد رسیدگی قرار گرفته و پاسخ مستند، مستدل، منطقی و شفاف به آن دفتر ارسال گردد.

شایان ذکر است دفتر بازرسی مدیرعامل به عنوان نماینده سازمان در امر پاسخگویی به مکاتبات سازمان بازرسی کل کشور موظف است در اسرع وقت پاسخ های مربوط به کلیه گزارشات و مکاتبات سازمان یاد شده را تنظیم و ارسال نماید.

۲ - ادارات کل و مدیریت های درمان استانها به منظور پرهیز از اطاله فرآیند ارتباط با ادارات بازرسی کل کشور مستقر در استانها و تسریع در امر پاسخگویی به مراجع نظارتی رأساً و صرفاً از سوی بالاترین مقام اجرایی اداره کل / مدیریت درمان استان اقدام به مکاتبه و ارسال مستندات نموده و نسخه ای از آن را در اختیار دفتر بازرسی مدیرعامل قرار دهند.

۳ - در مورد مکاتباتی که متضمن دستور اینجانب می باشد مقتضی است ظرف مدت یک هفته اداری پاسخ مستند و مستدل تهیه و به مرجع پیگیری کننده ارسال گردد.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری کلیه معاونین مدیرعامل، مدیران عامل شرکتها و مؤسسات تابعه و وابسته، مدیران کل ستادی و استانی و مدیران درمان استانها خواهند بود.

من التوفیق
دکتر سید تقی نوربخش