



سازمان تأمین اجتماعی
مدیرعامل



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره: ۱۰۰۰/۹۳/۱۱۰۸۳
تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۱۱
پوست: مدارو

حوزه معاونت فنی و
درآمد و روابط
عمومی

موضوع: ارسال پیام کوتاه به مستمری بگیران
جهت آگاهی بخشی

دستور اداری مشترک

اداره کل تأمین اجتماعی استان.....

با سلام

به منظور بهره گیری از ابزارهای نوین ارتباطی در تعامل با مخاطبین و با توجه به افزایش ضریب نفوذ تلفن همراه در جامعه، طرح ارسال پیامک به مستمری بگیران با هدف اطلاع رسانی و افزایش رضایتمندی این عزیزان و کاهش حجم کاری واحدهای اجرایی علی الخصوص در مواقعی که تاریخ خروج از کفالت افراد تحت تکفل مستمری بگیران نزدیک می باشد، طی یکسال گذشته در برخی ادارات کل استانها به صورت پایلوت به صورت موفقیت آمیز اجرا شده و در نظر است به سراسر کشور تسری یابد. بدین منظور لازم است:

۱- ادارات کل استانها و واحدهای اجرایی حداکثر ظرف مهلت ۶ ماه از تاریخ صدور این دستور اداری نسبت به تکمیل و اصلاح شماره تلفن همراه، تلفن ثابت و آدرس محل سکونت مستمری بگیران در پایگاه اطلاعات اقدام نمایند.

۲- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین موظف است ضمن ساخت برنامه نرم افزاری لازم به منظور استخراج اطلاعات گروههای هدف در قالب سامانه متمرکز، به نحوی برنامه ریزی نماید که آخرین اطلاعات مربوطه حداکثر تا پنجم هر ماه در اختیار اداره کل امور فنی مستمریها قرار گیرد.

۳- اداره کل امور فنی مستمریها با هماهنگی اداره کل روابط عمومی نسبت به ارسال پیامک مورد نظر حداکثر تا دهم هر ماه از طریق سامانه رسمی سازمان (۱۰۰۰۱۴۲) اقدام نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری اداره کل امور فنی مستمریها، اداره کل روابط عمومی، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، مدیران کل و معاونین بیمه ای، کارشناسان ارشد امور فنی مستمریها ادارات کل استانها و همچنین مسئولین ذیربط در واحدهای اجرایی خواهند بود.

دین...التوفیق
دکتر سید تقی نوربخش

مدیرعامل