



وزارت امور اقتصادی و دارایی  
سازمان امور مالیاتی کشور

صفحه نخست
چند رسانه ای
قوانین
معرفی سازمان
ارتباط با ما
میز خدمت الکترونیک

بخشنامه: 30/4/940/3794

1402 اسفند 23  
Wednesday, March 13, 2024  
2 رمضان 1445

وظایف مأموران تشخیص و اعضا هیئت حل اختلاف

سامانه رسیدگی به شکایات  
(موضوع ماده 25 قانون ارتقای  
سلامت اداری و مبارزه با فساد)

شماره: 3794/940/4/30  
تاریخ: 02/02/1370  
پیوست:

سامانه دریافت گزارش  
فرار مالیاتی

#### اطلاعیه ها

قابل توجه فعالان اقتصادی مناطق آزاد  
تجاری - صنعتی

اطلاعیه (قابل توجه اشخاص  
حقیقی و حقوقی) - اصلاح مواد  
فصل دوم آیین نامه اجرایی موضوع  
تبصره (3) ماده 169 قانون مالیات  
های مستقیم (تسهیل فرایند صدور  
شماره اقتصادی برای فعالان اقتصادی)

اطلاعیه- مالیات مقطوع سکه (قابل  
توجه اشخاص حقیقی خریدار سکه در  
سال 1398)

قابل توجه جایگاهداران سوخت-  
فراخوان مشمولان مرحله هشتم اجرای  
نظام مالیات بر ارزش افزوده

اطلاعیه- قابل توجه موسسات خیریه و  
عام المنفعه

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع - موضوع  
ماده 8 طرح تکریم مردم

آرشیو اطلاعیه ها

تاریخ سند: 1370/02/02  
شماره سند: 30/4/940/3794  
وضعیت سند: -  
امضا کننده: معاون درآمدهای مالیاتی (احمد  
حسینی)

بازگشت به ماده قانونی

#### سایر بخشنامه ها

دستورالعمل حسابرسی مالیاتی

دستورالعمل ارشادی در مورد

رسیدگی به شرکتهای ساختمانی

وقبول هزینه های واقعی و رعایت

عدالت مالیاتی و برگشت حداکثر

با ضرب علی الراس

\*هیات صالح به رسیدگی موارد

مطروحه

\*نحوه تشخیص در آمد مشمول

مالیات علی الراس

دستورالعمل در خصوص رسیدگی

به پرونده های مالیاتی توسط

سازمان حسابرسی

\*عدم استفاده فرم فاکتور عملکرد

72 موجب رد دفاتر نمیشود

نحوه محاسبه کالاهای وارداتی در

زمان علی الراس

\*مهلت ابلاغ موارد غیر قابل

رسیدگی بودن دفاتر

وظایف مأموران تشخیص و اعضا

هیئت حل اختلاف

\*محاسبه درآمد سینماها

\*عدم تصویب یا تسلیم

صورتحساب مجمع باعث علی

الراس نمی شود

\*لزوم اخذ مجوز جهت تعیین

سیستم نگهداری حسابها

\*محاسبه مالیات پیمانکاران

\*احتساب درآمد مشمول مالیات

سینماها

\*محاسبه در آمد مشمول مالیات

صاحبان سینماها و کسر عوارض

در هنگام اعمال ضرب مالیاتی

سایر اسناد مرتبط

با عنایت به اشکالات عدیده ای که شورای عالی مالیاتی ضمن رسیدگی به شکایات مودیان و با اعضاء شورای مذکور موقع بازرسی های معموله از ادارات کل مختلف، با آن مواجه بوده اند، بدینوسیله مراتب زیر را جهت ابلاغ به مسئولین ذیربط یاد آور می گردد. ضمنا لازم است منبعند سرکشی و پیگیری دقیق معمول فرمائید تا نکات مورد بحث را دقیقاً رعایت و از ایجاد وقفه در سیر امور پرونده های مالیاتی جدا پرهیز نمایند.

راجع به هیئت های حل اختلاف مالیاتی در مواردی که حوزه های مالیاتی بدون مراجعه به هیئت موضوع تبصره 3 ماده 97 قانون مالیات های مستقیم مصوب اسفند ماه 1366 (یا تبصره 1 ماده 81 قانون قبل)، پرونده ای را مورد اقدام قرار داده اند، هیئت های حل اختلاف مالیاتی ملزم به احاله پرونده مذکور به هیئت حسابرسی یاد شده نمی باشد بلکه خود به عنوان یک مرجع مافوق می توانند به موارد اعتراض مودی رسیدگی ورای صادر نمایند.

2- هیئت های حل اختلاف مالیاتی باید صورت جلسه ای را طوری تنظیم نمایند که راه برای تعبیر و برداشت های مختلف و با فتح باب اشکالات دیگر از سوی مودی مسدود گردد. به عنوان مثال باید مودی را راهنمایی کنند در برگ رأی قید نماید "به جز اعتراضات مطروحه، اعتراض دیگری ندارد" تا جای عنوان کردن موارد دیگر در هیئت تجدید نظر یا شورای عالی مالیاتی باقی نماند.

3- موضوع عدم حضور نماینده اتاق بازرگانی و صنایع معادن یا اصناف یا ... باید با ذکر اینکه "با وجود دعوت قبلی حضور نیافته یا معرفی نگردیده" در صورت جلسه رأی قید گردد.

4- هیئت ها باید حتی الامکان با سوال و جواب بیشتر از مودی و مأمور تشخیص مربوط، تصمیم قطعی اتخاذ و از صدور قرار بی مورد پرهیز کنند.

5- هیئت ها باید مقام بدوی یا تجدید نظر بودن خود را دقیقاً روشن نمایند.

6- اعضاء هیئت ها به درج امضاء در برگ رأی اکتفا نکنند بلکه باید نام و نام خانوادگی و سمت خود را دقیقاً قید نمایند.

7- اگر پرونده های مالیاتی سنوات مختلف مربوط به یک مودی در هیئت حل اختلاف مالیاتی واحد مطرح می گردد بعضی سال ها مشمول مرحله بدوی و بعضی دیگر مرحله تجدید نظر است. لازم است به منظور جلوگیری از بروز اشکال در مراحل بعدی، هریک از موارد بدوی و تجدید نظر مورد صدور رأی جداگانه (در اوراق جداگانه) قرار گیرند.

1- راجع به مأموران تشخیص و کارشناسان

ب- ممیزین کل محترم توجه نمایند که مسئولیت آنان منحصر به حل اختلاف و اعمال قدری تخفیف مالیاتی نیست بلکه باید نظارت قانونی خود را دقیقاً اعمال و سرکشی دائم به حوزه های ابوابجمعی خود ننمایند و در موارد رسیدگی به اعتراضات مودی، وقتی با موضوع نسبتاً پیچیده ای برخورد می نمایند، آن را بهانه برای احاله پرونده به هیئت حل اختلاف مالیاتی قرار ندهند بلکه با تحقیق و واری کافی اتخاذ تصمیم کنند، ضمناً دفاتر خود را به طور دقیق و مرتب تنظیم نمایند.

2- سرممیزین باید دفاتر اندیکاتور خود را به طور منظم تحریر و دفاتر حوزه های مالیاتی خود و ابوابجمعی خود را همواره مورد بازرسی قرار دهند.

3- مأمورین در موارد ابلاغ با حضور پاسبان یا ژاندارم (قانونی) باید با مراجعه به محل کار یا سکونت طبق حکم تبصره ماده 203 قانون مالیات های مستقیم مصوب اسفند ماه 1366 عمل نمایند و دلیل این گونه ابلاغ (استنکاف یا عدم حضور) دقیقاً در اوراق مالیاتی قید گردد.

4- وقتی استنادی حاکی از کشف درآمد دبراره مودی به دست می آید، به لحاظ رعایت عدالت مالیاتی و رفع تبعیض و تأمین حقوق دولت باید سایر پرنده های مالیاتی مشابه نیز بر همان اساس مورد اقدام قرار گیرند.

5- مسئولین باید اسناد مودیان را که نزد خود دارند پس از انجام اقدامات لازم در اسرع وقت به آنان اعاده نمایند.

6- مأموران تشخیص مربوط باید در جلسه رسیدگی هیئت های حل اختلاف مالیاتی حضور یابند.

7- مأموران باید توجه داشته باشند با اجرای هرچه دقیق تر قانون می توانند به ارقام وصولی قابل توجه دست یابند و نباید به منظور تأمین وصولی بیشتر (به زعم خود) پاره ای مقررات را نادیده بگیرند و یا خدای ناکرده بی جهت موجبات ناراحتی مودی را فراهم نمایند.

8- کارشناسان مالیاتی یا مأموران مجری قرار باید توجه داشته باشند که طبق مفاد قرار صادره عمل نمایند و در راه بیان واقعیات هراسی به خود راه ندهند و هرگز نسبت به موضوعی تعصب بیجا به کار نیندند.

9- گزارش های مربوط به تعیین درآمد مشمول مالیات باید طبق حکم قانون حاوی دلایل و اطلاعات کافی باشد.

10- در مورد آراء هیات های حل اختلاف مالیاتی باید دقت شود که اولاً ضمن رعایت اصول کلی مربوط به ابلاغ، تاریخ ابلاغ رای به حروف در برگ تنظیمی به مودی قید گردد تا این موضوع در مواقع شکایت به شورای عالی مالیاتی سبب مکاتبات مکرر و اتلاف برای پی بردن به تاریخ دقیق ابلاغ نشود، ثانیاً موقع تنظیم اوراق مالیات قطعی مشخصات رأی و تاریخ ابلاغ با قید اینکه رأی بدوی بوده است یا تجدید نظر در محل مخصوص برگ مالیات قطعی درج گردد، ثالثاً ممیزین کل در موارد شکایت از رأی به شورای عالی مالیاتی تاریخ ابلاغ رأی به مودی را در شکوائیه منعکس کنند.

11- همان طور که قبلاً در این زمینه دستورالعمل صادر گردیده، حتی الامکان از استفاده از فرم های قدیم خودداری و در

صورت الزام به استفاده از آنها، متن اوراق تصحیح وچنانچه در این خصوص از مهر استفاده می گردد، اوراق مزبور با مهر خوانا ممهور گردد.

**احمد حسینی**  
**معاون درآمدهای مالیاتی**

#### مواد قانونی وابسته

**ماده 97-** درآمد مشمول مالیات اشخاص حقیقی موضوع این قانون که مکلف به تسلیم اظهارنامه مالیاتی میباشد به استناد اظهارنامه مال...  
 ...

**ماده 203 -** اوراق مالیاتی به طور کلی باید به شخص مودی ابلاغ و در نسخه ثانی رسید اخذ گردد. هرگاه به خود مودی دسترسی پیدا نشود ا...  
 ...



سامانه عملیات الکترونیکی مودیان مالیاتی  
 بیانیه حریم خصوصی  
 شناسنامه خدمات سازمان امور مالیاتی کشور  
 سامانه مالیات بر ارزش افزوده

سایر سامانه ها ...

آدرس: میدان امام خمینی، خیابان صور اسرافیل خیابان داور، سازمان امور مالیاتی کشور  
 کد پستی : 1114943661  
 صندوق پستی : 11115 - 1651  
 تلفنخانه 39903990

کلیه حقوق این سامانه برای سازمان امور مالیاتی کشور محفوظ می باشد.  
 سازمان امور مالیاتی کشور همواره از پیشنهادات و انتقادات سازنده شما مودیان گرامی استقبال می نماید.



intamedia.ir © 2019