



«بخشنامه»

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست‌بانک، موسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال می‌شود

با سلام؛

احتراماً، همان‌گونه که استحضار دارند به موجب مفاد بند (۴) ماده (۱۴) قانون پولی و بانکی کشور و نیز مفاد بند (۴) ماده (۲۰) قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره) و همچنین مفاد بند (۱) صورتجلسه یک‌هزار و دویست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای پول و اعتبار، تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی بر عهده بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. در این راستا مراتب طی سنوات مختلف اقدام و به شبکه بانکی کشور ابلاغ گردیده است.

با عنایت به آخرین ضوابط ابلاغی در این خصوص و نیز تغییر سطح عمومی قیمت‌ها و همچنین بر مبنای پیشنهادهای واصله و بررسی‌های به عمل آمده، انواع و حداکثر میزان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی مورد بازنگری و به‌روزرسانی قرار گرفت و موضوع به شرح جداول پیوست شماره یک و دو در پنجمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ هیئت عامل محترم بانک مرکزی مطرح و مصوب شد.

شایان ذکر است در راستای رعایت تکالیف قانونی مقرر، بازنگری و تعدیل نرخ‌های کارمزد خدمات بانکی پس از سه سال از آخرین بخشنامه ابلاغی و با ملحوظ نظر قرار دادن شرایط کلان اقتصادی و مقتضیات موجود کشور انجام شده است، به نحوی که نرخ‌های کارمزد خدمات بانکی مندرج در جداول پیوست این بخشنامه نسبت به بهای تمام شده ارائه خدمات مزبور پائین‌تر و در برخی ردیف‌های کارمزدی نیز در مقایسه با ضوابط ابلاغی قبلی فاقد هرگونه تغییر می‌باشد. همچنین با عنایت به موارد فوق تلاش گردید فرآیند تعیین کارمزد جهت جبران و پوشش ارائه برخی دیگر از خدمات بانکی به صورت تدریجی انجام شود که جزئیات آن در زمان مقتضی توسط واحدهای ذی‌ربط به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.

با بذل عنایت به موارد معنونه، خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ ضوابط جدید به تمامی واحدهای ذی‌ربط، اتخاذ تمهیدات لازم به منظور رعایت کامل موارد زیر در دستور کار آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی قرار گیرد:

- ۱- به منظور ایجاد فضای رقابتی بین بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و ارائه خدمات مطلوب‌تر به آحاد جامعه، آن بانک/مؤسسه اعتباری می‌تواند برای تمامی مشتریان خود حداکثر تا ۳۰ درصد، برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، مستمری‌بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد و برای



شرکت‌های دانش‌بنیان حداکثر تا ۴۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی تخفیف دهد و نرخ‌های پایین‌تری را اعمال نماید؛

۲- در رابطه با ردیف خدماتی که عامل زمان در محاسبه کارمزد آن‌ها مؤثر می‌باشد، آن بانک/مؤسسه اعتباری موظف است در چارچوب مفاد بخشنامه شماره م/ب/۱۱۱ مورخ ۲/۰۲/۱۳۸۵ اقدام نماید. لذا در محاسبه تعداد روزها باید تعداد روزهای واقعی ماه (حسب مورد ۲۹، ۳۰ یا ۳۱ روز) و تعداد روزهای واقعی سال (حسب مورد ۳۶۵ یا ۳۶۶ روز) ملاک محاسبات کارمزد قرار گیرد؛

۳- در صورت وجود هرگونه ابهام و یا پیشنهاد، آن بانک/مؤسسه اعتباری مکلف است بدو مرتباً مراتب را حسب مورد به شورای هماهنگی بانک‌ها یا کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی منعکس و در صورت عدم رفع ابهام و تشخیص ضرورت ارائه آن به بانک مرکزی، مراتب صرفاً توسط مراجع مذکور به این بانک انعکاس یابد؛

۴- متولی و مسئولیت پاسخ‌گویی به موضوعات، ابهامات و درخواست‌های واصله پیرامون کارمزد خدمات بانکی ریالی، الکترونیکی و ارزی در بانک مرکزی به ترتیب ادارات مستقر در حوزه‌های نظارت، فناوری‌های نوین و ارزی می‌باشد. لذا خواهشمند است مراتب با رعایت مفاد بند (۳) در مکاتبات با این بانک ملحوظ نظر قرار گیرد.

این ضوابط از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجراء بوده و تاکید می‌گردد مطالبه و دریافت هرگونه وجه دیگری تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی خارج از مفاد بخشنامه‌های ابلاغی بانک مرکزی مجاز نمی‌باشد. /۵۹۹۸۵۳۵

مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری

اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی

علی قیصری گودرزی

حسین صدقی

۸۴۲۱-۰۴

۳۲۱۵-۰۹

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	سر فصل	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱- صدور ضمانت نامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه‌ها		۱-۱	ضمانت نامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مقطوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۲	صدور ضمانت نامه در مقابل حساب‌های قرض الحسنه پس انداز	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۳	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت‌دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۴	ضمانت نامه در مقابل سپرده مدت‌دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۵	ضمانت نامه در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۶	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه‌های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۷	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه‌های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق‌هایی که به موجب قانون تأسیس می‌شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۸	ضمانت نامه در مقابل ضمانت نامه‌های بانک‌های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۹	ضمانت نامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۰	ضمانت نامه در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۱	ضمانت نامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۲	ضمانت نامه در مقابل اموال غیرمنقول سهل‌البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۳	ضمانت نامه در مقابل سایر اموال غیرمنقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۴	ضمانت نامه در مقابل توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۵	ضمانت نامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۶	ضمانت نامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت نامه در زمان تمدید حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۱۸	تقلیل ضمانت نامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه‌التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می‌گردد، (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می‌باشد
		۱-۱۹	ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید (غیر از ضبط ضمانت نامه) چنانچه به هر دلیلی ضمانت نامه ضبط گردد، کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه مسترد نخواهد شد.	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه‌التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می‌گردد، (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می‌باشد.
		۱-۲۰	صدور المثنی ضمانت نامه‌های بانکی	مقطوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال
		۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال

نکات عمومی:

- کارمزد در خصوص ضمانت نامه‌های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت نامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ‌های متناظر آن محاسبه می‌گردد.
- * سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)
- ** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)
- *** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق‌های سرمایه‌گذاری و ...
- **** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال	صدور چک تضمین شده (بانکی/رمزدار بین بانکی)	۲-۱	۲- حواله‌ها
مقطوع ۵۷۶,۰۰۰ ریال	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	۲-۲	
هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال	صدور المثنی چک بانکی	۲-۳	
هر فقره ۱۴,۴۰۰ ریال	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	۲-۴	
هر سانتی‌متر مکعب حجم ۱۴۴ ریال (حداقل ۷۲۰,۰۰۰ ریال)، همچنین ودیعه اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۵,۷۶۰,۰۰۰ ریال	صندوق اجاره‌ای (اجاره بها سالانه، ودیعه)	۳-۱	۳- صندوق‌های اجاره‌ای
۶۰,۰۰۰ ریال	هر بار استفاده از صندوق	۳-۲	
کلیه هزینه‌های مربوط به قفل‌ها و کلیدها + ۱۴۴,۰۰۰ ریال	مفقودی کلیدها	۳-۳	
بدون کارمزد	تخلیه و تحویل صندوق	۳-۴	
بدون کارمزد	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره‌ای به درخواست مراجع ذی صلاح	۳-۵	

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سر فصل خدمات بانکی
۳۳,۰۰۰ ریال	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۴-۱	۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)
۵۵,۰۰۰ ریال	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۴-۲	
حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	۴-۳	
نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۴۰,۰۰۰ ریال	انتقال اوراق بهادار / نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده با نام به شخص ثالث**	۴-۴	
هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال + هزینه پست	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	۵-۱	۵- وصول بروات
برای هر نوبت ۴۳,۲۰۰ ریال + هزینه پست	ابلاغ سفته و برات	۵-۲	
برای هر برگ ۵۷۶,۰۰۰ ریال	واخواست سفته	۵-۳	
برای هر برگ ۶,۰۰۰ ریال حداکثر ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال	فروش سفته / بارنامه (از متقاضی)	۵-۴	
<p>* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها و متناسب با وثایق دریافتی می‌باشد، همچنین کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مانده اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می‌شود.</p> <p>** کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)، حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق انتقال یافته می‌باشد.</p>			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
هر برگ چک ۱۴۴,۰۰۰ ریال	تقاضای عدم پرداخت چک	۶-۱-۱	۶- انواع حسابها ۱- حساب قرض الحسنه جاری
ریال ۱۴۴,۰۰۰	صدور گواهینامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۶-۱-۲	
ریال ۱۴۴,۰۰۰	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۶-۱-۳	
ریال ۶۵,۰۰۰	صدور چک آمیبیوس	۶-۱-۴	
۴۳۲,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۶-۱-۵	
حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام (هزینه استعلام شامل استعلام از سامانه شاهرکار، اخذ تأییدیه و ... می باشد)	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	۶-۱-۶	
هر فقره ۱۴,۴۰۰ ریال	چکهای واگذاری عهده سایر بانکها (از ذینفع چک)	۶-۱-۷	
از هر حساب ۷۲,۰۰۰ ریال	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تأمین وجه چک حساب	۶-۱-۸	
۶۰,۰۰۰ ریال + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه تمبر مالیاتی	صدور دسته چک	۶-۱-۹	
ریال ۲۲,۰۰۰	صدور المثنی گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	۶-۱-۱۰	
ریال ۱۱,۰۰۰	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	۶-۱-۱۱	
ریال ۲۶,۴۰۰	اخذ صورت اطلاعات چکهای برگشتی به درخواست مشتری	۶-۱-۱۲	
ریال ۶۰,۰۰۰	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تأسیس)	۶-۱-۱۳	
ریال ۲۴,۰۰۰	تحويل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	۶-۱-۱۴	
بابت هر برگ چک ۶,۰۰۰ ریال	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چکهای تسهیلاتی)	۶-۱-۱۵	
ریال ۷۰,۰۰۰	صدور چک موردی جاری اشخاص	۶-۱-۱۶	

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶- انواع حسابها	۶-۲- حسابهای قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاهمدت	۶-۲-۱ افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
		۶-۲-۲ افتتاح حساب سپرده کوتاهمدت	۶۰,۰۰۰ ریال
		۶-۲-۳ صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاهمدت	۴۸,۰۰۰ ریال
	۶-۳- صدور گواهی	۶-۳-۱ صدور هر گونه گواهی حساب	۱۰۰,۸۰۰ ریال
		۶-۳-۲ صدور گواهی حساب به لاتین	هر فقره ۲۱۶,۰۰۰ ریال
		۶-۳-۳ صدور المثنی گواهی سپردههای ویژه کوتاهمدت و بلندمدت	۶۶,۰۰۰ ریال
	۶-۴- صورت حساب	۶-۴-۱ ارائه صورت حساب سال جاری / سالهای گذشته (جهت کلیه حسابها) به صورت حضوری	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال
		۶-۴-۲ ارائه صورتحساب مشتری به صورت فایل	۴۸,۰۰۰ ریال
	۶-۵- سایر خدمات	۶-۵-۱ ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت) - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۱,۶۰۰ ریال
		۶-۵-۲ تغییر حساب اصلی کارت - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۳۶,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۳ فعال سازی حسابهای راکد- به صورت حضوری	هر حساب ۲۶,۴۰۰ ریال
		۶-۵-۴ فعال سازی حسابهای مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده- به صورت حضوری	هر حساب ۲۶,۴۰۰ ریال
		۶-۵-۵ انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و سپرده کوتاهمدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر بار انتقال)	۷۲,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۶ انسداد یا رفع انسداد حساب / کارت به درخواست مشتری (همه حسابها) - به صورت حضوری	۳۶,۰۰۰ ریال
		۶-۵-۷ تغییر در شرایط / اطلاعات حسابهای بانکی (صاحبان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری به صورت حضوری	برای اشخاص حقیقی: ۲۴,۰۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی: ۶۰,۰۰۰ ریال
۶-۵-۸ برقراری ارتباط بین حسابها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)		بابت برقراری خدمت ۲۴,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش ۲,۴۰۰ ریال	
۶-۵-۹ ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)		برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰,۰۰۰ ریال	
۶-۵-۱۰ انتقال سایر سپردهها (اعم از پس انداز، کوتاهمدت و بلندمدت) به شعب دیگر در هر شهر		۱۱۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	
۶-۵-۱۱ انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	بدون کارمزد		
۶-۵-۱۲ صدور رمز جدید برای انواع کارت های بانکی موجود (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۲,۰۰۰ ریال		
۶-۵-۱۳ بررسی تراکنش های کارت های سرقتی به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۰,۰۰۰ ریال		
۶-۵-۱۴ اعمال محدودیت کارت بنا به درخواست مشتری (تعیین سقف برداشت / واريز به حساب با مسئولیت مشتری)	۲۰,۰۰۰ ریال		
۶-۵-۱۵ بستن حساب در شعبه ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۵۰,۰۰۰ ریال		

* نرخ کارمزد ارائه خدمات غیر حضوری (شامل خدمات همراه بانک، اینترنت بانک و ...) در صورت وجود در ردیف کارمزدهای خدمات بانکی الکترونیکی قابل دریافت می باشد.

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سر فصل خدمات بانکی
تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی ماشین‌آلات و کالا	۷-۱	۷- ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
تا ده میلیارد ریال مبلغ ارزیابی، ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از ده میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها (برآورد هزینه و آورده غیر نقدی شریک)	۷-۴	
مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال	ارزیابی و بازدید تسهیلات تعمیر مسکن/ بازدید نوبت‌های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	۷-۵	
الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذی صلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد، ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های (۷-۱) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	۷-۶	
تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۰۷۰,۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی وثایق غیر منقول مازاد	۷-۷	

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۱	اخذ استعلام اعتبارسنجی از شرکت رتبه‌بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
۸-۲	واگذاری سهم‌الشرکه بانک به غیر *	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در سر فصل ۷
۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۸۸۰,۰۰۰ ریال
۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال. حداقل ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	مقطوع ۱۱۰,۰۰۰ ریال
۸-۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهنه یا وثیقه	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
۸-۸	اقاله ملک	مقطوع ۲,۱۶۰,۰۰۰ ریال
۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی (جهت انواع تسهیلاتی که به صورت تدریجی، مرحله‌ای و متناسب با پیشرفت کار پرداخت می‌گردد) **	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مزاد سایر سازمان‌ها و بانک‌ها	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
۸-۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	مقطوع ۱۳۲,۰۰۰ ریال
۸-۱۲	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۲۸۸,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)
۸-۱۳	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
۸-۱۴	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال
۸-۱۵	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
۸-۱۶	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ***	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه‌ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می‌باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مأخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
۸-۱۹	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد. (تسهیلات/ تعهدات)	اشخاص حقیقی ۳۶۰,۰۰۰ ریال **** اشخاص حقوقی ۱,۴۴۰,۰۰۰ ریال *****
۸-۲۰	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض‌الحسنه)	اشخاص حقیقی ۲۸۸,۰۰۰ ریال
۸-۲۱	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
۸-۲۲	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۶,۰۰۰ ریال برای هر برگ
۸-۲۳	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	برای اشخاص حقیقی: مقطوع ۵۵۰,۰۰۰ ریال
۸-۲۴	موافقت با تنظیم اجاره‌نامه بر روی هر واحد مورد رهن	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۲۵	بررسی و تصویب درخواست امهال *****	برای اشخاص حقوقی: مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۲۶	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار/ رهن/ سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۶۰ میلیون ریال
۸-۲۷	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	حداکثر ۶۰ میلیون ریال
۸-۲۸	ثبت و نگهداری سفته‌های تضمینی	معادل تعرفه اعلامی از سوی سازمان ثبت احوال کشور (مندرج در قانون بودجه سنواتی)
۸-۲۹	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	اشخاص حقیقی: بدون کارمزد
۸-۳۰	موافقت با تجمیع دو یا چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	اشخاص حقوقی: مقطوع ۶۰,۰۰۰ ریال
۸-۳۱	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	بدون کارمزد
۸-۳۲	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد
۸-۳۳	موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۳۴	تنظیم پیش‌نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۵	تمدید پیش‌نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۶	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	بدون کارمزد
۸-۳۷	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد

۸- اعتبارات

۸- اعتبارات

* مصداق کلمه «غیر» اشخاص ثالث خارج از قرارداد و نه تسهیلات گیرنده می‌باشد لذا کارمزد مندرج در این ردیف، صرفاً مشمول اشخاص ثالث خارج از قرارداد می‌شود.
 ** دریافت آخرین مرحله کارمزد هم‌زمان با آخرین مرحله پرداخت تسهیلات صورت پذیرد.
 *** عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی‌شود.
 **** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می‌گردد. گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و ... می‌باشد.
 ***** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) می‌باشند به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان / امضاداران شرکت به بانک معرفی می‌گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می‌گردد.
 ***** مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/ فواید مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می‌باشد؛
 مانده بدهی مشتری در حساب‌های وابسته تسهیلات از جمله هزینه‌های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزدها، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود؛
 در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می‌گردند، مانده کل سود و جرائم تعهدی در محاسبه مبلغ مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود.

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۹- سایر خدمات	۹-۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راكد (سالانه)	ریال ۱۵,۰۰۰
	۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	ریال ۲۸,۸۰۰
	۹-۳	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری / دستور مرجع قضایی	بدون کارمزد
	۹-۴	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حسابرسان مستقل آنها	به ازای هر حساب ۵۰۴,۰۰۰ ریال
	۹-۵	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب‌ها به مراجع ذی صلاح به درخواست مشتری **	ریال ۱۴۴,۰۰۰
	۹-۶	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذی ربط)	ریال ۲۸,۸۰۰
	۹-۷	تأیید اصالت و کالت‌نامه	ریال ۶۰,۰۰۰
	۹-۸	ارائه تأییدیه شماره حساب و شماره شبها به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۱۰,۰۰۰ ریال
	۹-۹	محاسبه و پرداخت سهم الارث وراث از حساب متوفی (حساب مدارک مثبت)	بدون کارمزد
	۹-۱۰	اخذ کد بورسی در شعبه	ریال ۵۰,۰۰۰
	۹-۱۱	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	ریال ۲۰,۰۰۰ + هزینه برچسب
	۹-۱۲	اخذ استعلام وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده (۲۱) حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادها	بدون کارمزد
	۹-۱۳	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد
	۹-۱۴	استعلام مربوط به اخذ فرم ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم	ریال ۷۰,۰۰۰
	۹-۱۵	استعلام کدپستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مختصات جغرافیایی، تولید گواهی کدپستی)	ریال ۵,۰۰۰ + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۶	انجام استعلام از مراجع ذی ربط به درخواست مشتری (نظیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریم مترو، گسل، پهنه ملک، طرح تفصیلی ملک، وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	ریال ۷۰,۰۰۰ + هزینه استعلام در صورت وجود
	۹-۱۷	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهکار	ریال ۵,۰۰۰ + هزینه استعلام
* تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۸,۸۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۶,۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۲,۰۰۰ ریال).			
** منظور از مشتری، مشتری شعبه می‌باشد؛ در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی‌گیرد.			

پیوست شماره دو - کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ	توضیحات
۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند/ اعتباری	ریال ۷۲,۰۰۰	-
۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	ریال ۳۶,۰۰۰	-
۳	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقیقی	ریال ۳۳,۰۰۰	-
۴	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقوقی	ریال ۳۶,۰۰۰	-
۵	اعلام مانده کارت (بین بانکی)	ریال ۱,۴۴۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
۶	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب (بین بانکی)	ریال ۲,۶۵۰	-
۷	هزینه پردازش اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	ریال ۳۶۰	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
۸	انتقال وجه شتابی کارت به کارت/ انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۷,۲۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۸۰۰ ریال اضافه شود.	-
۹	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	-
۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی *	۰/۱ درصد مبلغ تراکنش تا کف ۲,۴۰۰ ریال و سقف ۳۰,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
۱۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی	۱۲,۰۰۰ ریال هر قابل به اضافه هر واریز ۱,۲۰۰ ریال	واریز گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک درخواست بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس واریز انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
۱۲	انتقال وجه بین بانکی ساتنا *	۰/۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۸۰,۰۰۰ ریال	-
۱۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)	ریال ۱,۸۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
۱۴	دریافت غیر حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذیربط)	ریال ۱,۴۴۰	-
۱۵	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۳,۶۰۰ ریال هر قابل به اضافه هر واریز ۳۶۰ ریال	-
۱۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیر حضوری (پس از صدور کارت)	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۱۹,۸۰۰ ریال	-
۱۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیر حضوری	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۳۳,۰۰۰ ریال.	-
۱۸	انسداد یا رفع انسداد حساب به درخواست مشتری - غیر حضوری (کلیه حساب ها)	غیر حضوری: ۲۳,۰۰۰ ریال	-
۱۹	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	غیر حضوری: بدون کارمزد	-
۲۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک	برای یکبار درکل چرخه حیات سفته و برات الکترونیک (اعم از صدور، انتقال، ظهورنویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۲۰۰,۰۰۰ ریال	مبلغ کارمزد از متقاضی بابت ارائه خدمات بانکی اخذ می شود.
۲۱	فعالسازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۱۰,۰۰۰ ریال	-
۲۲	انسداد یا رفع انسداد کارت به درخواست مشتری - غیر حضوری	غیر حضوری: ۲۳,۰۰۰ ریال	-
۲۳	صدور المثنی انواع کارت، پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت ردیف های ۱ و ۲)	ریال ۱۵۰,۰۰۰	باتوجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، کلیه هزینه بهای تمام شده آن از مشتری اخذ می شود.
۲۴	احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک)	۱۰۰,۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	در صورتی که احراز هویت بصورت غیر حضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز بصورت غیر حضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب جدول ریالی مربوط به ردیف ۲-۶ صفر می باشد.
۲۵	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (حضوری)	ریال ۵۰,۰۰۰	استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
۲۶	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (غیرحضوری)	ریال ۱۰,۰۰۰	استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است.
۲۷	دریافت وجه نقد پایانه شعب pinpad	ریال ۱۴,۰۰۰	-
۲۸	خرید	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۲) مبلغ تراکنش های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می شود. (حداکثر کارمزد دریافتی از پذیرنده ۴۰,۰۰۰ ریال می باشد)	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است.

خدمات الکترونیکی

* برای ارسال حضوری (شعبه) دستورپرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخ های مربوطه، مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می گردد.